

ODPORÚČANIE K POSTUPU RIEŠENIA PROBLÉMOVÝCH SITUÁCIÍ VZNIKNUÝCH VO VÝCHOVNOVZDELÁVACOM PROCESE

- vzniknutý problém rieši so žiakom vyučujúci formou dialógu, bezprostredne po vzniku problémovej situácie v pokojnej atmosfére;
- závažnejší problém rieši so žiakom vyučujúci spolu s triednym učiteľom, písomný záznam v triednej knihe,
- závažný alebo opakujúci sa problém rieši vyučujúci a triedny učiteľ s výchovnou poradkyňou,
- v prípade veľmi závažného problému, ktorý nebolo možné vyriešiť v predošlých bodoch, riešia problémovú situáciu kompetentní s vedením školy s písomným záznamom – výchovná poradkyňa;
- vhodné je informovať zákonného zástupcu žiaka aj s pozvaním ZZ na osobný pohovor,
- výchovné opatrenia uložiť podľa závažnosti problému s cieľom motivácie k žiadúcej zmene správania sa žiaka,
- podľa závažnosti riešeného problému je vhodné zainteresovať ďalších odborníkov a to v závislosti od charakteru problému.

V prístupe k žiakovi rešpektovať ľudskú dôstojnosť, individualitu žiaka, uplatňovať empatický prístup a ponúkať motivujúce školské prostredie, ktorým podporíme žiadúcu zmenu u žiaka.