



Predzmluvné informácie k poskytovaným službám spoločností: BW-net s.r.o., BW-net profi s.r.o., BW-net wifi s.r.o., BWnet best s.r.o., BWnet ntel s.r.o.

v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej aj „ZEK“)

Tieto predzmluvné informácie boli vydané na základe povinnosti poskytovateľa podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a sú poskytované, v zmysle predmetnej povinnosti, spotrebiteľovi, mikropodniku, malému podniku a neziskovej organizácii pred uzavretím zmluvy o poskytovaní služieb, v zmysle § 84 ZEK. Zaujemca, ktorým je mikropodnik, malý podnik alebo nezisková organizácia môže vysloviť svoj súhlas s neposkytnutím týchto informácií.

Tieto predzmluvné informácie sú záujemcovi sprístupnené v elektronickej podobe na webovom sídle poskytovateľa v sekcii Internet (<http://www.bw-net.sk/-internet>) kde je možné, a relevantnému záujemcovi odporúčané, si tieto predmetné informácie stiahnuť a následne uchovať.

Predzmluvné informácie podľa § 84 ods. 3 písm. b) ZEK

1. Informácie o úrovni minimálnej kvality poskytovanej služby (§ 85 ZEK)

Časová dostupnosť je percentuálne vyjadrenie, akú časť zo zúčtovacieho obdobia je služba dostupná pre využívanie na Rozhraní. **Rozhranie** je koncový bod siete, v ktorom sa poskytuje pripojenie k verejnej sieti. Ak Zmluve nestanovuje inak, rozhraním je

- pri káblovom pripojení k pevnej verejnej sieti (napríklad IEEE 802.3 / Ethernet) účastnícka zásuvka alebo vidlica prírodného kábla (ak zásuvka inštalovaná nie je),
- pri rádiovom pripojení k pevnej verejnej sieti (napríklad IEEE 802.11 / Wi-Fi) priestor v bezprostrednej blízkosti antény prístupového bodu rádiovkej siete v smere vyžarovania,
- pri pripojení k mobilnej verejnej sieti (napríklad GSM, UMTS, LTE) rozhranie karty SIM používanej pre identifikáciu koncového užívateľa v sieti a s tým spojené účely.

Je našou povinnosťou udržiavať bezpečnosť a integritu sietí a služieb. Všetky významné uzly našej siete sú preto pripojené dvoma alebo viacerými nezávislými linkami a všetky prvky našej siete majú zálohu napájania pre nepretržené poskytovanie služieb aj počas výpadkov elektriny. Pripojenie našej siete do internetu je zabezpečené cez siete viacerých vzájomne nezávislých poskytovateľov.

Časová dostupnosť služieb pri pripojení k hlavným uzlom našej siete je preto vyššia ako 99,998% (doba nedostupnosti menej ako 10 minút za rok). Pri pripojení k prístupovej sieti je časová dostupnosť vyššia ako 99,8%, v čom sú zahrnuté aj plánované prerušenia prevádzky z dôvodu servisných prác a modernizácie.

Ak nie je stanovené inak, zmluvne Vám zaručujeme Časovú dostupnosť služby na úrovni 90% v priebehu každého mesiaca a ak by táto hodnota nebola počas niektorého mesiaca dosiahnutá, máte nárok na vrátenie pomernej časti mesačného poplatku.

Údaje o rýchlostiach služby pripojenia k internetu majú nasledujúci význam:

Ak je rýchlosť pripojenia vyjadrená jedným číslom, takáto rýchlosť je rovnaká pre sťahovanie aj odosielanie dát. Ak je rýchlosť pripojenia vyjadrená dvojicou čísel oddelených lomkou, prvé číslo vyjadruje rýchlosť sťahovania a druhé číslo rýchlosť odosielania dát.

Ak pri rýchlosti, ktorú uvádzame vo svojich ponukách, Cenníku (Tarife), Zmluve a iných dokumentoch nie je jednoznačne uvedené niečo iné, jedná sa o Proklamovanú rýchlosť, ktorá je totožná s Maximálnou rýchlosťou.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú môžete očakávať, že ju budete mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie (napr. 100 Mbit/s alebo 1000 Mbit/s), môžete očakávať, že dostupná rýchlosť pre prístup k internetu bude znížená o réžiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 3%. **Bežne dostupná rýchlosť** je rýchlosť, ktorú budete mať k dispozícii väčšiu časť dňa. **Minimálna rýchlosť** je rýchlosť, ktorú budete mať k dispozícii kedykoľvek počas dňa.

Pri poskytovaní služby môže dochádzať k odchýlkam od Proklamovanej rýchlosti a pokiaľ služba dosahuje Maximálnu rýchlosť, Bežne dostupnú rýchlosť a Minimálnu rýchlosť, nejde o vadu služby. Možnosť odchýlky od Proklamovanej rýchlosti by ste mali zohľadniť pri výbere služby a zvoliť si takú službu, pri ktorej povolená odchýlka nebude predstavovať prekážku pre využívanie a poskytovanie aplikácií a služieb prostredníctvom služby. V prípade zníženia rýchlosti služby bude na prenesenie súborov a načítanie webových stránok potrebný dlhší čas, pri streamovacích video službách môže byť znížená kvalita videa, prenos môže byť prerušovaný či inak sťažený a funkčnosť špeciálnych aplikácií a služieb, vyžadujúcich určitú rýchlosť pripojenia, môže byť obmedzená.

V prípade významných, nepretržitých alebo pravidelne sa opakujúcich nezrovnalostí medzi týmito parametrami a skutočnou rýchlosťou máte nárok na podanie a vybavenie reklamácie v súlade s Reklamačným poriadkom

Služby, ktoré nie sú ponúkané s minimálnou úrovňou kvality poskytovanej služby, nie sú uvedené v týchto predzmluvných informáciách. Kombinácie jednotlivých služieb poskytovaných ako jeden balík služieb nie sú rozpísané v týchto predzmluvných informáciách a na jednotlivé služby v takýchto balíkoch služieb sa vzťahujú údaje uvedené v týchto predzmluvných informáciách, ak sú uvedené.

A. Služba prístupu k internetu

OPTIKA

| Produkt Vybrane Lokality | Proklamovaná rýchlosť | | Maximálna rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | | Minimálna rýchlosť | |
|-----------------------------|-----------------------|-------------|--------------------|-------------|-------------------------|-------------|--------------------|-------------|
| | Surfovanie | Odosielanie | Surfovanie | Odosielanie | Surfovanie | Odosielanie | Surfovanie | Odosielanie |
| MINI Optik | 110 Mbps | 15 Mbps | 110 Mbps | 15 Mbps | 85 Mbps | 10 Mbps | 45 Mbps | 6 Mbps |
| MINIplus Optik | 350 Mbps | 20 Mbps | 350 Mbps | 20 Mbps | 260 Mbps | 14 Mbps | 72 Mbps | 9 Mbps |
| STANDARD Optik | 700 Mbps | 45 Mbps | 700 Mbps | 45 Mbps | 420 Mbps | 30 Mbps | 140 Mbps | 15 Mbps |
| EXTRA Optik | 1 000 Mbps | 70 Mbps | 1 000 Mbps | 70 Mbps | 680 Mbps | 50 Mbps | 280 Mbps | 25 Mbps |

| Produkt Standardne rýchlosti | Proklamovaná rýchlosť | | Maximálna rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | | Minimálna rýchlosť | |
|------------------------------------|-----------------------|-------------|--------------------|-------------|-------------------------|-------------|--------------------|-------------|
| | Surfovanie | Odosielanie | Surfovanie | Odosielanie | Surfovanie | Odosielanie | Surfovanie | Odosielanie |
| MINI Optik | 50 Mbps | 5 Mbps | 50 Mbps | 5 Mbps | 35 Mbps | 4 Mbps | 20 Mbps | 2 Mbps |
| MINIplus Optik | 100 Mbps | 20 Mbps | 100 Mbps | 20 Mbps | 70 Mbps | 14 Mbps | 40 Mbps | 8 Mbps |
| STANDARD Optik | 170 Mbps | 35 Mbps | 170 Mbps | 35 Mbps | 105 Mbps | 25 Mbps | 60 Mbps | 14 Mbps |
| EXTRA Optik | 340 Mbps | 70 Mbps | 340 Mbps | 70 Mbps | 210 Mbps | 49 Mbps | 120 Mbps | 28 Mbps |

WIFI

| Produkt | Proklamovaná rýchlosť | | Maximálna rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | | Minimálna rýchlosť | |
|----------|-----------------------|-------------|--------------------|-------------|-------------------------|-------------|--------------------|-------------|
| | Surfovanie | Odosielanie | Surfovanie | Odosielanie | Surfovanie | Odosielanie | Surfovanie | Odosielanie |
| Štandard | 10 Mbps | 3 Mbps | 10 Mbps | 3 Mbps | 7 Mbps | 2,1 Mbps | 4 Mbps | 1,2 Mbps |
| FLAT 1 | 16 Mbps | 4 Mbps | 16 Mbps | 4 Mbps | 11,2 Mbps | 2,8 Mbps | 6,4 Mbps | 1,6 Mbps |
| FLAT 2 | 22 Mbps | 5 Mbps | 22 Mbps | 5 Mbps | 15,4 Mbps | 3,5 Mbps | 8,8 Mbps | 2 Mbps |
| FLAT 5 | 30 Mbps | 5 Mbps | 30 Mbps | 5 Mbps | 21 Mbps | 3,5 Mbps | 12 Mbps | 2 Mbps |

2. Informácie o cene za aktiváciu (zriadenie) služby a o opakujúcich sa poplatkoch alebo poplatkoch súvisiacich so spotrebou

A. Ceny za aktiváciu služieb

| Zriadenie služby prístupu k internetu OPTIKA | Cena s DPH |
|--|------------|
| Jednorazové zriadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou | 20 € |
| Jednorazové zriadenie služby s 12 mesačnou viazanosťou | 70 € |
| Jednorazové zriadenie služby bez viazanosti | 116 € |

| Zriadenie služby prístupu k internetu WIFI | Cena s DPH |
|--|------------|
| Jednorazové zriadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou | 20 € |
| Jednorazové zriadenie služby s 12 mesačnou viazanosťou | 70 € |
| Jednorazové zriadenie služby bez viazanosti | 116 € |

| Zriadenie služby prístupu k internetu s garantovanou linkou | Cena s DPH |
|---|--------------|
| Jednorazové zriadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou | individuálne |
| Jednorazové zriadenie služby s 12 mesačnou viazanosťou | individuálne |
| Jednorazové zriadenie služby bez viazanosti | individuálne |

B. Ceny opakujúcich sa poplatkov za poskytované služby

I. Ceny služieb prístupu k internetu prostredníctvom bezdrôtovej technológie

| Viazanosť | PROGRAM | | | |
|-----------------------|----------|---------|---------|---------|
| | Štandard | FLAT 1 | FLAT 2 | FLAT 5 |
| Viazanosť 24 mesiacov | 10,89 € | 13,89 € | 16,89 € | 21,89 € |
| Viazanosť 12 mesiacov | 10,89 € | 13,89 € | 16,89 € | 21,89 € |
| Bez viazanosti | 10,89 € | 13,89 € | 16,89 € | 21,89 € |

II. Ceny služieb prístupu k internetu prostredníctvom optického pripojenia

| Viazanosť | PROGRAM | | | |
|-----------------------|------------|----------------|----------------|-------------|
| | MINI Optik | MINIplus Optik | STANDARD Optik | EXTRA Optik |
| Viazanosť 24 mesiacov | 11,89 € | 14,89 € | 16,89 € | 20,89 € |
| Viazanosť 12 mesiacov | 13,89 € | 17,80 € | 21,80 € | 29,49 € |
| Bez viazanosti | 13,89 € | 17,80 € | 21,80 € | 29,49 € |

III. Ceny doplnkových služieb ku službám prístupu internetu

| Doplnkový produkt | Ročná platba s DPH | Mesačná platba s DPH |
|-------------------------|--------------------|----------------------|
| Pevná verejná IP adresa | 48,00 € | 4,00 € |

IV. Ceny balíkov služieb prístupu k internetu a televízie

Televízia je v rámci balíka služieb poskytovaná v troch balíčkoch:

- a) balíček Basic obsahuje viac ako 69 TV.
- b) balíček Štandard obsahuje viac ako 111 TV kanálov.
- c) balíček MAX obsahuje viac ako 132 TV kanálov.

Aktuálny zoznam kanálov v rámci doplnkových balíkov (Film, Suporbox, Šport, Detské, České, Láska, Spravodajstvo, Dokument) nájdete na našom webovom sídle v sekcii Televízia (Aktuálny kanálový raster). Spoločnosť BW-net s r.o., ako Prevádzkovateľ služby televízie, negarantuje stálosť a nemennosť zoznamov kanálov, nakoľko tieto sa menia v závislosti od vykonaných zmien v týchto zoznamoch zo strany Poskytovateľa služby televízie, t. j. spoločnosť 4NET.TV services s.r.o..

VI. Cenník služieb televízie

| SLUŽBA | Mesačný poplatok v závislosti od viazanosti s DPH | | |
|------------------|---|---------|---------|
| | 0 mes | 12 mes | 24 mes |
| baliček Basic | 6,99 € | 6,99 € | 6,99 € |
| baliček Štandard | 19,99 € | 19,99 € | 19,99 € |
| baliček MAX | 33,00 € | 33,00 € | 33,00 € |

| SLUŽBA doplnkových balíkov Basic | Mesačný poplatok v závislosti od viazanosti s DPH | | |
|----------------------------------|---|--------|--------|
| | 0 mes | 12 mes | 24 mes |
| baliček Film | 4,60 € | 4,60 € | 4,60 € |
| baliček Suporbox | 7,90 € | 7,90 € | 7,90 € |
| baliček Šport | 6,30 € | 6,30 € | 6,30 € |
| baliček Detské | 3,40 € | 3,40 € | 3,40 € |
| baliček České | 3,80 € | 3,80 € | 3,80 € |
| baliček Láska | 4,30 € | 4,30 € | 4,30 € |
| baliček Spravodajstvo | 2,70 € | 2,70 € | 2,70 € |
| baliček Dokument | 6,70 € | 6,70 € | 6,70 € |

| Doplnková služba | Poplatok s DPH | |
|---|----------------|----------------|
| | Ročná platba | Mesačná platba |
| Ďalší STB 2-4 - mesačný poplatok za balíček | 28,80 € | 2,40 € |
| Prenájom STB – mesačný poplatok za prenájom | 36,00 € | 3,00 € |

VII. Cenník služieb prístupu k internetu s garantovanou linkou

| Produkt Connect | Pomer parametrov | Agregácia | Poplatok |
|--------------------|------------------|---------------|--------------|
| 10 Mbps – 100 Mbps | asymetrický | bez agregácie | individuálne |
| 100Mbps – 1000Mbps | | | |
| 1Gbps - 10Gbps | | | |

| Produkt Connect | Pomer parametrov | Agregácia | Poplatok |
|--------------------|------------------|---------------|--------------|
| 10 Mbps – 100 Mbps | symetrický | bez agregácie | individuálne |
| 100Mbps – 1000Mbps | | | |
| 1Gbps - 10Gbps | | | |

| Úroveň SLA | Dostupné produkty | Rozsah úrovne SLA | Poplatok |
|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Štandardná úroveň | connect link | 16 hodín | bezplatne |
| | garant link | 8 hodín | bezplatne |
| Zvýšená úroveň | connect link | 8 hodín | individuálne |
| | garant link | 4 hodín | individuálne |

3. Trvanie zmluvy, podmienky predĺženia a ukončenia zmluvy

Zmluvu uzatretú na dobu neurčitú môžete vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, výpovedná lehota je 1 mesiac a začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom nám výpoveď doručíte.

Zmluva uzatretá na dobu určitú zaniká uplynutím obdobia, na ktoré bola uzatretá. Pred jeho uplynutím môžete trvanie Zmluvy predĺžiť uzatretím dodatku alebo uzavrieť následnú zmluvu.

Ak sa rozhodnete prejsť k inému poskytovateľovi služieb, nebudeme Vám v tejto súvislosti účtovať žiadne osobitné poplatky. Ak by sme spôsobili omeškanie v procese zmeny poskytovateľa služieb, máte nárok na kompenzáciu podľa platných predpisov.

Ak sa spotrebiteľ zaviazal využívať verejne dostupnú službu podniku počas určitého minimálneho obdobia (ďalej len „doba viazanosti“), nesmie doba viazanosti pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní služieb presiahnuť 24 mesiacov. Toto ustanovenie sa vzťahuje aj na mikropodnik, malý podnik alebo neziskovú organizáciu okrem prípadu ak sa výslovne vzdali uplatnenia tohto ustanovenia. Inštitút automatického obnovenia viazanosti, ktorý Spoločnosť Presnet-profi s r.o. transparentne využíva za účelom zachovania zvýhodneného poplatku za poskytovanú službu, zabezpečí obnovenie viazanosti vždy o rovnaké obdobie podľa pôvodnej viazanosti, ktorú si užívateľ zvolil pri uzatváraní zmluvy. Dĺžka každej obnovej viazanosti teda nepresiahne obdobie 12 alebo 24 mesiacov.

Ak službu ukončíte alebo zapríčinite jej ukončenie pred uplynutím dohodnutej Doby viazanosti, budeme požadovať zmluvnú sankciu vo výške podľa Zmluvy, ak je v nej uvedená, alebo vo výške zostávajúcich poplatkov za službu do konca Doby viazanosti. Sankcia sa neuplatní, ak sa služba ukončí dohodou zmluvných strán alebo odstúpením z dôvodov stanovených zákonom. Podrobnejšie informácie nájdete vo *Všeobecných podmienkach* v časti *Zánik Zmluvy*.

Po ukončení Zmluvy máte 30 dní na vrátenie všetkých zariadení, doplnkových zariadení či iných súčastí, ktoré sme Vám zapožičali alebo prenajali. Zariadenia môžete doručiť na adresu Kontaktného centra alebo vrátiť iným dohodnutým spôsobom. Ak porušíte túto povinnosť, máme nárok na zmluvnú pokutu 100 EUR za každé porušenie a na náhradu škody, vzniknutej najmä z dôvodu straty, poškodenia, zničenia či nevrátenia zariadení.

4. Podpora poskytovaná užívateľom

Počas využívania služby Vám v prípade potreby poskytneme podporu a pomoc tak, aby Vám služba dobre slúžila. Obrátiť sa na nás môžete prostredníctvom Kontaktného centra alebo zadaním požiadavky v Zákazníckom portáli.

Ak je to potrebné alebo ak si to objednáte, montáž a nastavenie koncových zariadení a zisťovanie porúch a chýb vo Vašich priestoroch zabezpečíme prostredníctvom nášho pracovníka alebo zmluvného partnera.

Riešenie porúch v poskytovaní služby, ktoré ste nezavinili, je pre Vás bezplatné. Ak bude zistená závada na Vašej strane (vrátane vady vo Vašom koncovom zariadení), máme nárok na úhradu vykonanej práce, použitého materiálu a cestovných nákladov podľa Cenníka (Tarify).

Pri poskytovaní služieb sme povinní dodržiavať bezpečnostné opatrenia. Ak sa dozvieme, že existuje konkrétna závažná hrozba vzniku Bezpečnostného incidentu a môžete byť týmto incidentom dotknutý, sme povinní informovať Vás o ochranných a nápravných opatreniach, ktoré môžeme alebo môžete prijať.

5. Informácie o podmienkach kompenzácie úhrad, ktoré sa uplatňujú v prípade nesplnenia dohodnutej úrovne kvality služby alebo v prípade, ak podnik nereaguje primerane na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť vrátane výslovného odkazu na tieto práva spotrebiteľov a na možnosti ich uplatnenia

V prípade, že rozsah, kvalita alebo účtovanie poskytovaných služieb nezodpovedá Zmluve, Účastník má právo v lehote určenej Reklamačným poriadkom uplatniť v danej veci reklamáciu predovšetkým na správnosť účtovania Verejnej služby alebo kvalitu poskytnutej Verejnej služby.

Účastník má právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní verejnej služby, ktoré zaviniel poskytovateľ a vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Verejnej služby zavineného Poskytovateľom.

Reklamácia sa podáva písomne (osobne alebo poštou) na adresu poskytovateľa, alebo e-mailom na adresu: reklamacie@bw-net.sk.

Právo na reklamáciu musí byť uplatnené v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry (vyúčtovania), ktorej správnosť je predmetom reklamácie, alebo zistenia vady poskytnutej Verejnej služby alebo zariadenia.

Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Verejnej služby zavineného Poskytovateľom; toto právo musí uplatniť u Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Verejnej služby.

Výsledok posúdenia reklamácie oznámi účastníkovi poskytovateľ písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, poskytovateľ pred uplynutím uvedenej lehoty oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

Ak účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, poskytovateľ nemá povinnosť posúdiť takúto reklamáciu.

6. Informácie o druhoch opatrení, ktoré by spoločnosť BW-net s r.o. mohol prijať v reakcii na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť

Poskytovateľ je povinný prijať zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich služieb a siete.

Pokiaľ je to potrebné za účelom ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity siete, alebo sietí iných podnikov pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením, ako aj za účelom kontinuity poskytovania služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania služieb alebo iného konania v rozpore so zákonom, inými právnymi predpismi alebo Zmluvou o poskytovaní služieb, poskytovateľ má právo:

- a) vykonávať nevyhnutné zmeny koncových a iných zariadení pripojených k pevnej sieti (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia),

- b) zablokovať komunikáciu odchádzajúcu zo zariadenia pripojeného k pevnej sieti,
- c) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity siete,
- d) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete alebo koncových zariadení primerané identifikovanému riziku, pokiaľ
- e) zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane účastníka a uplatňovať ďalšie opatrenia na riadenie prevádzky v súlade so zmluvou o poskytovaní služieb a platnou právnou úpravou.

7. Informácie o miere oneskorenia, jitteru a stratovosti paketov a informácie o čase prvého pripojenia, pravdepodobnosti poruchy a oneskorení signalizácie

| Maximálny RTT v sieti poskytovateľa | Maximálny PLR v sieti poskytovateľa | Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|
| 100 ms | 3,00 % | 30 ms |

8. Informácie o používaní koncových zariadení a súvisiacich poplatkoch

V prípade ukončenia služby, pre ktorej používanie bolo potrebné zapožičať zariadenie alebo komponent účastníkovi, je užívateľ povinný tieto zariadenia a komponenty vrátiť poskytovateľovi po skončení služby. V prípade, že poskytovateľ zhodnotí zapožičané zariadenia a komponenty ako možné k odkúpeniu, môže užívateľ takéhoto komponenty a zariadenia, po dohode s poskytovateľom, odkúpiť, po skončení služby.

V prípade televíznej služby alebo balíka služieb, ktorého súčasťou je televízna služba je užívateľovi spolu so službou poskytovaný výlučne jeden STB. Užívateľ môže požiadať o ďalšie STB, ktoré sú spoplatnené jednorazovým poplatkom, ktorým si užívateľ STB riadne zakúpi a následne je účtovaný mesačný poplatok, podľa platnej tarify.

| Doplnkový produkt | Cena s DPH |
|-------------------|------------|
| Ďalší STB ARRIS | 100,00 € |
| Ďalší STB Android | 65,00 € |

| Doplnkový produkt | Mesačná platba |
|-------------------|----------------|
| Prenájom STB | 3,00 € |

9. Platobné podmienky a monitorovanie spotreby

Podrobné platobné podmienky sú uvedené najmä vo Všeobecných podmienkach a v druhej časti zmluvy, t. j. objednávke služby – špecifikácii služby. Fakturačným obdobím je jeden mesiac, ak v zmluve nie je uvedené inak a nejedná sa o predplatené služby, objednané prostredníctvom privátnej zóny, na vopred stanovené obdobie.

Poplatky za služby budete uhrádzať na základe vystavenej a doručenej faktúry, a to spravidla pripísaním úhrady na náš bankový účet. Je dôležité, aby ste úhradu označili správnym **variabilným symbolom - číslom faktúry** alebo iného vyúčtovacieho dokladu, na základe ktorého uhrádzate. Ak chcete za služby zaplatiť vopred, na správne označenie úhrady sa spýtajte Kontaktného centra. Za manuálne spracovanie nesprávne označenej úhrady môžeme účtovať poplatok podľa *Cenníka (Tarify)*.

Rozpis účtovaných poplatkov, ktorý Vám umožní sledovať výdavky a overiť výšku účtovanej sumy za využívanie služby, poskytujeme v elektronickej podobe prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Poplatky za služby môžu byť faktúrované za zúčtovacie obdobie vopred alebo po jeho skončení (v závislosti od zvolenej služby).

Ak nezaplatíte v termíne splatnosti, môžeme Vám zaslať nespokatnenú upomienku, predovšetkým cez e-mail alebo SMS. Ak nezaplatíte ani 15 dní po dni splatnosti, môžeme Vám zaslať 1. písomnú upomienku, spoplatnenú podľa Cenníka (Tarify). Ak nezaplatíte ani 30 dní po dni splatnosti, môžeme Vám zaslať 2. písomnú upomienku, spoplatnenú podľa Cenníka (Tarify). Zároveň môžeme obmedziť rozsah poskytovanej služby, a to v prípade služby prístupu k internetu obmedzením rýchlosti na 256 kbit/s a v prípade telefónnych služieb obmedzením odchádzajúcich volaní; prichádzajúce volania a volania na bezplatné čísla nebudú obmedzené. Ak nezaplatíte ani 45 dní po splatnosti, môžeme odstúpiť od Zmluvy. Ak omeškanie presiahne 90 dní, môžeme svoju pohľadávku postúpiť aj

bez Vášho súhlasu inej osobe vrátane dokumentácie o zmluvnom vzťahu. V prípade vymáhania pohľadávky znášate náklady spojené s vymáhaním.

10. Informácie o prostriedkoch na zabezpečenie transparentnosti faktúry a monitorovanie spotreby

Presnet-profi s.r.o. fakturuje mesačné predplatné služby podľa zmluvy uzavretej s užívateľom. V druhej časti zmluvy, t. j. v Prílohe č.1 (Objednávke služby – špecifikácii služby), je špecifikovaná cena a poplatky, ktoré sú za danú službu fakturované.

11. Podrobnosti a podmienky akéhokoľvek záručného a pozáručného servisu, údržby a asistenčných služieb zákazníkom vrátane poplatkov za ne

BW-net s r.o.. ako poskytovateľ v postavení predávajúceho (ďalej aj „predávajúci“) zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim, podľa § 619 ods. 1 Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe podľa § 619 ods. 2 OZ. Záručná doba je 24 mesiacov, podľa § 620 OZ. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu z dôvodu vady je záručná doba 24 mesiacov, Predávajúci však nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena, podľa § 619 ods. 1 OZ.

Pri použitých veciach (napr. prevádzací model) Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. V tomto prípade je záručná doba 12 mesiacov, podľa § 619 ods. 1 a § 620 ods. 2 OZ. Vyhlásením v záručnom liste vydanom kupujúcemu alebo v reklame môže Predávajúci poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky ustanovenej zákonom, pričom podmienky a rozsah tejto záruky určí v tomto záručnom liste, podľa § 620 ods. 5 OZ.

Záručné doby začínajú plynúť od dátumu prevzatia tovaru kupujúcim. Ak má kúpený tovar uviesť do prevádzky iný podnikateľ, než Predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa jeho uvedenia do prevádzky, ak kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do 3 týždňov od prevzatia tovaru a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť, podľa § 621 OZ.

Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene tovaru, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového tovaru, podľa § 627 OZ.

Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe, podľa § 626 ods. 1 OZ.

Ak Predávajúci pri kúpe tovaru ponúka zákazníkovi k predanému tovaru bezplatne ďalší tovar ako dar, je na zákazníkovi, či ponúkaný dar prijme. Dar však nie je predaným tovarom, preto Predávajúci nezodpovedá za jeho prípadné vady. Ak však Predávajúci o prípadných vadách daru vie, je povinný na vady zákazníka pri ponuke daru upozorniť, podľa § 629 OZ. Ak má dar vady, na ktoré Predávajúci zákazníka neupozornil, je zákazník oprávnený ho vrátiť, podľa § 629 OZ. Ak zákazníkovi vznikne právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, je zákazník povinný vrátiť Predávajúcemu všetko, čo podľa zmluvy dostal a tiež čo dostal z darovacej zmluvy ako závislej zmluvy od kúpnej zmluvy, t. j. aj tovar prijatý ako dar, podľa § 457 OZ v spojení s § 48 ods. 2 a § 52a ods. 2 OZ, s výnimkou daru zachyteného na inom, ako hmotnom nosiči.

Predávajúci výslovne vyhlasuje, že nezodpovedá za stratu programov a dát pri oprave či výmene tovaru, v ktorom sa tieto programy alebo dáta nachádzajú.

Pozáručný servis je spoplatnený podľa platnej tarify a ak je možné ho vykonať pre dané zariadenie.

12. Prostriedky, ktorými možno získať aktuálne informácie o všetkých platných tarifách a poplatkoch za údržbu

Všetky aktuálne cenníky k poskytovaným službám sú uvedené na Webovom sídle poskytovateľa v sekcii Internet: <http://www.bw-net.sk/-internet>

Užívateľ si môže aktuálne ceny overiť na telefonickej linke 051/2909091. Zároveň môže požiadať o zaslanie ponuky na e-mail alebo spätné telefonické kontaktovanie aj prostredníctvom žiadosti uvedenej na Webovom sídle

(<http://www.bw-net.sk>) poskytovateľa, kde záujemca uvedie svoj kontakt a po odoslaní žiadosti bude späťne kontaktovaný.

13. Informácie o poskytovaní balíkov služieb podľa § 90 ZEK

Balíky služieb prístupu k internetu a televízie sú poskytované ako jedinečná kombinácia služieb, ktorá je poskytovaná na základe zmluvy o poskytovaní služby, v ktorej sú dané služby definované ako súčasť jednej jedinečnej služby. V takomto prípade nie je možné ukončiť služby v balíku jednotlivito ale výlučne celý balík služieb, ktorý je poskytovaný na základe jednej zmluvy k tomuto balíku služieb. V prípade, že si užívateľ praje zrušiť výlučne len prístup k internetu alebo len službu televízie, je potrebné zrušiť celý balík a uzavrieť novú zmluvu na jednotlivú službu, ktorú si užívateľ praje naďalej odoberať.

Parametre služieb, ktoré tvoria daný balík je možné meniť aj bez uzatvárania novej zmluvy formou telefonického objednávky alebo písomnej objednávky, ak to umožňujú pri danom produkte a v rámci požadovanej zmeny Zmluva a jej súčasť.

Všetky aktuálne cenníky k poskytovaným službám sú uvedené na Webovom sídle poskytovateľa v sekcii Internet: <http://www.bw-net.sk/-internet>

14. Osobné údaje, ktoré je potrebné uviesť poskytovateľovi

Podnik, ktorý poskytuje verejne dostupné služby, na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov ziskava a spracováva údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a

- a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
- b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo organizácie fyzickej osoby – podnikateľa,
- c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo organizácie právnickej osoby,
- d) emailová adresa, ak ju má osoba zriadenú.

Podnik je ďalej oprávnený spracúvať prevádzkové údaje a lokalizačné údaje v nevyhnutnom rozsahu aj bez súhlasu užívateľa na účely

- a) prevádzky siete, služby alebo siete a služby,
- b) vyúčtovania poskytnutej služby, fakturácie a preukázania nároku na úhradu za poskytnutú službu pri vymáhaní pohľadávok,
- c) vybavovania otázok, sťažností a reklamácií užívateľov,
- d) prevencie a odhaľovania bezpečnostných incidentov a protiprávnych konaní,
- e) poskytovania súčinnosti oprávneným orgánom štátu podľa § 117.

15. Informácie o produktoch a službách určených pre užívateľov so zdravotným postihnutím

O využívanie našich služieb sa môžu uchádzať všetci záujemcovia bez rozdielu, celá naša ponuka služieb a produktov je platná a k dispozícii aj pre týchto užívateľov. BW-net s.r.o. uplatňuje rovnocenný prístup ku všetkým záujemcom a užívateľom, nerobíme rozdiely ani neznevýhodňujeme nikoho na základe jeho zdravotného alebo sociálneho postavenia.

16. Informácie o spôsobe začatia postupu riešenia sporov podľa § 126 ZEK a cezhraničných sporov

Spotrebiteľ má v zmysle § 126 ZEK a v súlade s § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej aj „Návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak spoločnosť BW-net s.r.o. na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Návrh musí obsahovať

- a) meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- b) presné označenie predávajúceho,
- c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- d) označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha,
- e) dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný,
- f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e).

Subjektom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb je v zmysle § 3 ods. 2 písm. b) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov Úrad pre reguláciu elektronických regulácií a poštových služieb. Iné subjekty alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej Republiky.

17. Dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať výrobok alebo poskytnúť službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov

Lehota zriadenia objednanej služby je zvyčajne v rozsahu 1 – 30 dní od podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami, ak v zmluve nie je uvedené inak. Lehota vykonania zmien môže byť zvyčajne do 30 pracovných dní odo dňa podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami, ak v zmluve nie je uvedené inak. Ak nezriadime pripojenie alebo službu v lehote, ktorá je uvedená v Zmluve, zmluva zaniká, okrem prípadu, keď sa s Vami dohodneme na predĺžení lehoty. Lehota sa predlžuje aj v prípade, keď zriadeniu bránia prekážky na Vašej strane.

18. Poučenie o zodpovednosti predávajúceho za vady výrobku alebo služby podľa všeobecného predpisu

Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Verejnej služby zavineného Poskytovateľom; toto právo musí uplatniť u Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Verejnej služby, a to za predpokladu, že si užívateľ predmetné právo u poskytovateľa uplatní v súlade a podľa Všeobecných podmienok alebo zmluvy o poskytovaní služieb.

19. Informáciu o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné

Neuplatňuje sa

20. Informáciu o kompatibilite elektronického obsahu s hardvérom a softvérom, ktoré sú predávajúcemu známe alebo je rozumné očakávať, že sú mu známe, ak je to vhodné

Neuplatňuje sa

21. Ďalšie relevantné informácie

Informácie v tomto dokumente nepredstavujú úplné podmienky. Všetky podmienky sú uvedené v Zmluve, *Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejne dostupných služieb*, príslušných *Osobitných podmienkach* (ak boli vydané) a *Cenníku (Tarife)*.

BW-net s.r.o., BW-net profi s.r.o., BW-net wifi s.r.o., BWnet best s.r.o., BWnet ntel s.r.o.

ZÁKLADNÁ ŠKOLA
s MATERSKOU ŠKOLOU
082 76 TORÝSA
-1-

Podpis užívateľa

Ev. číslo zmluvy poskytovateľa: **20181244****ZMLUVA O PRIPOJENÍ****Zmluvné strany**

Účastník: Obch. meno/Meno a priezvisko: Základná škola s materskou školou Torysa
Fakturačná adresa: Torysa 26, 082 76 Torysa
Adresa pripojenia:
IČO/Číslo OP: 37942247
IČ DPH:
Registrácia:
Splnomocnenec/zák. Zástupca: Mgr. Stanislav Holovač, riaditeľ
Bank. Spojenie:
(ďalej len „účastník“)

| | |
|---|---------------------------------|
| ZÁKLADNÁ ŠKOLA S MATERSKOU ŠKOLOU TORYSA | |
| Dátum: 3. 4. 2024 | |
| Evidenčné číslo: 5 | Číslo spisu: 70-2024/010-ZSSM/S |
| Prílohy/lysty: | Vybavuje: [Signature] |

Poskytovateľ: BWnet ntel s.r.o.
Sídlo/Pošt. adresa: Urbánkova 1, 080 01 Prešov,
IČO: 45320489
DIČ: 2022931427
Registrácia: zapísaná v Obchod. registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č.: 22334/P
Zastúpená: Ing. Lukáš Jakubko, konateľ spoločnosti
Bank. spojenie: Fio banka, a.s., číslo účtu : SK24 8330 0000 0021 0007 3038
(ďalej len „poskytovateľ“)

Účastník a Poskytovateľ týmto v zmysle §84 zákona 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len "Zákon") uzatvárajú túto Zmluvu o pripojení verejných služieb (ďalej len "Zmluva")

- 1) Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zriadiť pripojenie k verejnej sieti a poskytovať verejne dostupné elektronické komunikačné služby, a záväzok Účastníka zaplatiť Poskytovateľovi odplatu.
- 2) Ak je k službe dohodnutá viazanosť, Účastník sa zaväzuje odberať službu najmenej počas dohodnutej doby viazanosti, a službu neukončiť, ani nedať na jej skončenie žiadny dôvod. Pri porušení tohto záväzku sa Účastník zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške ceny služieb pri ktorých k porušeniu záväzku došlo, a to za dobu odo dňa ukončenia odoberania služby do dňa skončenia doby viazanosti, ak nebolo dohodnuté inak.
- 3) Poskytovateľ zriadi pripojenie najneskôr do 60 dní od uzavretia tejto Zmluvy a Objednávky, ak nie je dohodnuté inak.
- 4) Zúčtovacie obdobie je zhodné s kalendárnymi mesiacmi, ak nie je stanovené inak. Služby účtované vopred sú fakturované na začiatku účtovacieho obdobia, ostatné služby sú fakturované po skončení zúčtovacieho obdobia. Faktúra je doručovaná elektronicky - sprístupnením v zákazníckom portáli a zaslaním e-mailom, ak nie je dohodnuté inak.
- 5) Zmluva je uzavretá na dobu ~~neurčitú~~ / **určitú v trvaní 24 mesiacov**. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej strane. Ak sa zmluva uzatvorí na dobu určitú a zmluvné strany sa nedohodnú inak, po uplynutí doby podľa predchádzajúcej vety sa doba platnosti a účinnosti tejto zmluvy zmení na dobu neurčitú bez potreby uzatvoriť o tom dodatok k tejto zmluve.
- 6) Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Objednávka služieb a Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré podrobne upravujú práva a povinnosti zmluvných strán a obsahujú informácie a poučenia pre účastníka. Cena služieb, pokiaľ nie je uvedená v zmluve, je účtovaná podľa Cenníka (Tarify), ktorého aktuálne znenie je dostupné u Poskytovateľa a prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Účastník prehlasuje, že sa s obsahom Objednávky služieb a Všeobecných podmienok, Cenníka (Tarify), Zmluvy a jej súčastí oboznámil a v plnom rozsahu ich akceptuje.
- 7) Účastník potvrdzuje, že pred podpisom tejto Zmluvy od Poskytovateľa prevzal Zhrnutie zmluvy a Informácie pre záujemcu pred uzavretím zmluvy.

Miesto a dátum: Prešov 13.03.2024

Za poskytovateľa: Ing. Lukáš Jakubko

Miesto a dátum: Prešov 13.03.2024

Za účastníka: v.z. Mgr. Stanislav Holovač

BWnet ntel s.r.o.
Urbánkova 1, 080 01 Prešov
IČO: 45 320 489 DIČ: 2022931427

**ZÁKLADNÁ ŠKOLA
S MATERSKOU ŠKOLOU**
082 76 TORYSA

Prílohy: Všeobecné podmienky, Príloha č.1, Príloha č.2, Príloha č.3 Cenník služieb, Zhrnutie zmluvy
* nehodiace sa prečiarknite

PRÍLOHA č.: 1 - Objednávka služby INTERNET OPTIKA - ANO

| | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> zriadenie <input type="checkbox"/> zrušenie <input type="checkbox"/> preloženie <input type="checkbox"/> zmena | Evidenčné číslo Zmluvy: 20181244 |
| Požadovaný dátum realizácie: 13.03.2024 | Na obdobie minimálne: <input type="checkbox"/> bez viazanosti <input type="checkbox"/> 12 mes. <input checked="" type="checkbox"/> 24 mes. <input type="checkbox"/> iná 0 |

| | | | |
|---|---|------------------------|------------|
| ÚČASTNÍK: Základná škola s materskou školou Torysa | | | |
| Priezvisko, meno, titul/Obch. meno: | | Číslo OP/IČO: 37942247 | |
| Ulica: Torysa | Orient. č.: 26 | Obec (sídlo): Torysa | PSČ: 08276 |
| Kontakt (telefón): 910708374 | Kontakt (e-mail): admin@zstorysa.edu.sk | | Č.Ú.: |

| | | | |
|---|---------------|---------------|------|
| Korešpondenčná adresa (vyplňuje sa len v prípade ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O. BOX): | | | |
| Priezvisko, meno, titul/Obch. Meno: | | | |
| Ulica (P.O.Box): | Orient. č.: 0 | Obec (sídlo): | PSČ: |

| | | | |
|--|---------------|---------------|---------------------------|
| Ďalšie údaje o koncovom bode účastníka: | | | |
| Priezvisko, meno, titul/Obch. meno: | | Číslo OP/IČO: | |
| Ulica: | Orient. č.: 0 | Obec (sídlo): | PSČ: |
| Kontakt(meno): 0 | Tel./Mobil: 0 | Poschodie: | Miestnosť (byt)č.: Prešov |


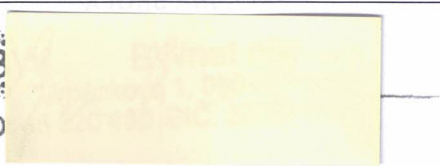
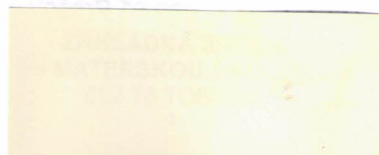
| | |
|---|---|
| Posielania faktúr: | |
| <input checked="" type="checkbox"/> elektronicky, e-mail: admin@zstorysa.edu.sk | <input type="checkbox"/> poštou (na Vašu korešpondenčnú adresu) |

| Služba | Rýchlosť | Mesačný poplatok s DPH | Zriaďovací poplatok s DPH |
|---|-----------------|------------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Mini optik | 110Mbps/15Mbps | 1 EURO | 20 EURO |
| <input type="checkbox"/> MINIplus OPTIK | 350Mbps/20Mbps | 14,89 EURO | 20 EURO |
| <input type="checkbox"/> ŠTANDARD OPTIK | 700Mbps/35Mbps | 16,89 EURO | 20 EURO |
| <input type="checkbox"/> EXTRA OPTIK | 1000Mbps/70Mbps | 20,89 EURO | 20 EURO |

| | | |
|---------------------------------------|--------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> AKCIA | Prenájom ONU | 1,90 EURO/mes. |
|---------------------------------------|--------------|----------------|

| | |
|--|---|
| Doplnkové služby (nad rámec pripojenia) | Interval fakturácie (interval zasielania faktúr) |
| <input type="checkbox"/> Verejná <input checked="" type="checkbox"/> IP Adresa : 172.22.40.23 Cena: 0,00 €/mes. | <input type="checkbox"/> Mesačne <input type="checkbox"/> Štvrt'ročne <input type="checkbox"/> Polročne <input checked="" type="checkbox"/> Ročne |
| ZRIAĎOVACÍ POPLATOK SPOLU: 79,00 EURO | ROČNÝ POPLATOK SPOLU: 1,00 EURO/mes. |

| | | |
|---|---------------------|------------------|
| Prihlasovacie údaje do siete(PPPOE prihlasovanie) a klientského portálu: | | |
| Prihlasovacie meno „LOGIN“ | bwnettorzs026202403 | Heslo „PASSWORD“ |
| | | 026202403 |

| | |
|---|---|
| Miesto: Prešov Dátum: 13.03.2024 | Miesto: Prešov Dátum: 13.03.2024 |
| Meno a priezvisko, titul: Ing. Lukáš Jakubko | Meno a priezvisko, titul: v.z.Mgr. Stanislav Holovač |
|   podpis a pečiatka poskytovateľa |  podpis a pečiatka účastníka |

PRÍLOHA č.: 2 - Objednávka služby INTERNET WIFI - NIE

| | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> zriadenie <input type="checkbox"/> zrušenie <input type="checkbox"/> preloženie <input type="checkbox"/> zmena | Evidenčné číslo Zmluvy: <input style="width: 50px;" type="text" value="0"/> |
| Požadovaný dátum realizácie: <input style="width: 100px;" type="text"/> | Na obdobie minimálne: <input type="checkbox"/> bez viazanosti <input type="checkbox"/> 12 mes. <input type="checkbox"/> 24 mes. <input type="checkbox"/> iná <input checked="" type="checkbox"/> 0 |

| | | | |
|--|---|--|---|
| ÚČASTNÍK: | | | |
| Priezvisko, meno, titul/Obch. meno: <input style="width: 150px;" type="text"/> | | Číslo OP/IČO: <input style="width: 100px;" type="text"/> | |
| Ulica: <input style="width: 100px;" type="text"/> | Orient. č.: <input style="width: 50px;" type="text" value="0"/> | Obec (sídlo): <input style="width: 100px;" type="text"/> | PSC: <input style="width: 100px;" type="text"/> |
| Kontakt (telefón): <input style="width: 100px;" type="text" value="0"/> | Kontakt (e-mail): <input style="width: 150px;" type="text"/> | Č.Ú.: <input style="width: 100px;" type="text"/> | |

| | | | |
|---|---|--|---|
| Korešpondenčná adresa (vyplňuje sa len v prípade ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O. BOX): | | | |
| Priezvisko, meno, titul/Obch. Meno: <input style="width: 150px;" type="text"/> | | | |
| Ulica (P.O.Box): <input style="width: 100px;" type="text"/> | Orient. č.: <input style="width: 50px;" type="text" value="0"/> | Obec (sídlo): <input style="width: 100px;" type="text"/> | PSC: <input style="width: 100px;" type="text"/> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| Ďalšie údaje o koncovom bode účastníka: | | | |
| Priezvisko, meno, titul/Obch. meno: <input style="width: 150px;" type="text"/> | | Číslo OP/IČO: <input style="width: 100px;" type="text"/> | |
| Ulica: <input style="width: 100px;" type="text"/> | Orient. č.: <input style="width: 50px;" type="text" value="0"/> | Obec (sídlo): <input style="width: 100px;" type="text"/> | PSC: <input style="width: 100px;" type="text"/> |
| Kontakt(meno): <input style="width: 100px;" type="text" value="0"/> | Tel./Mobil: <input style="width: 100px;" type="text" value="0"/> | Poschodie: <input style="width: 100px;" type="text"/> | Miestnosť(byt)č.: <input style="width: 100px;" type="text"/> |

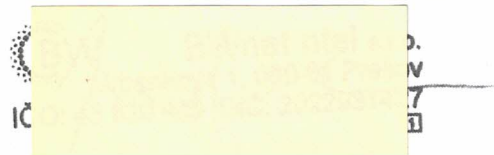
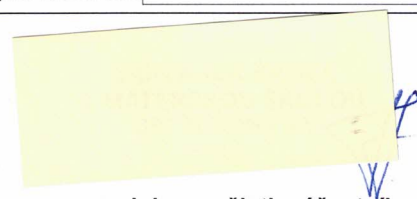
| | |
|---|---|
| Posielania faktúr: | |
| <input type="checkbox"/> elektronicky, e-mail: <input style="width: 100px;" type="text"/> | <input type="checkbox"/> poštou (na Vašu korešpondenčnú adresu) |

| Služba | Rýchlosť | Mesačný poplatok s DPH | Zriaďovací poplatok s DPH |
|-----------------------------------|---------------|------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> ŠTANDARD | 10Mbps /3Mbps | 10,89 EURO | 20 EURO |
| <input type="checkbox"/> FLAT 1 | 16Mbps /4Mbps | 13,89 EURO | 20 EURO |
| <input type="checkbox"/> FLAT 2 | 22Mbps /5Mbps | 16,89 EURO | 20 EURO |
| <input type="checkbox"/> FLAT 5 | 30Mbps /5Mbps | 21,89 EURO | 20 EURO |

| | | |
|--------------------------------|-----------------|--|
| <input type="checkbox"/> AKCIA | Prenájom antény | 1,90 <input style="width: 50px;" type="text"/> EURO/mes. |
|--------------------------------|-----------------|--|

| | |
|--|--|
| Doplňkové služby (nad rámec pripojenia) | Interval fakturácie (interval zasielania faktúr) |
| <input type="checkbox"/> Verejná <input type="checkbox"/> IP Adresa : <input style="width: 100px;" type="text"/> Cena: <input style="width: 50px;" type="text" value="0,00"/> €/mes. | <input type="checkbox"/> Mesačne <input type="checkbox"/> Štvrt'ročne <input type="checkbox"/> Polročne <input type="checkbox"/> Ročne |
| ZRIAĎOVACÍ POPLATOK SPOLU: <input style="width: 100px;" type="text" value="0,00"/> EURO | MESAČNÝ POPLATOK SPOLU: <input style="width: 100px;" type="text" value="0,00"/> EURO/mes. |

| | |
|---|---|
| Prihlasovacie údaje do siete(PPPOE prihlasovanie) a klientského portálu: | |
| Prihlasovacie meno „LOGIN“ <input style="width: 150px;" type="text"/> | Heslo „PASSWORD“ <input style="width: 150px;" type="text"/> |

| | |
|--|---|
| Miesto: <input style="width: 100px;" type="text" value="Prešov"/> Dátum: <input style="width: 100px;" type="text"/> | Miesto: <input style="width: 100px;" type="text" value="Prešov"/> Dátum: <input style="width: 100px;" type="text"/> |
| Meno a priezvisko, titul: <input style="width: 150px;" type="text" value="Ing. Lukáš Jakubko"/> | Meno a priezvisko, titul: <input style="width: 150px;" type="text"/> |
|  podpis a pečiatka poskytovateľa |  podpis a pečiatka účastníka |

| Author | Title | Date | Notes |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |
| [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] | [Faint text] |

MATERSKOU ŠKOLU
 B. P. TORVA
 LALUBRA SINTI

PRÍLOHA č.: 3 - Objednávka služby IPTV - NIE

| | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> zriadenie <input type="checkbox"/> zrušenie <input type="checkbox"/> preloženie <input type="checkbox"/> zmena | Evidenčné číslo Zmluvy: 0 |
| Požadovaný dátum realizácie: _____ | Na obdobie minimálne: <input type="checkbox"/> bez viazanosti <input type="checkbox"/> 12 mes. <input type="checkbox"/> 24 mes. <input type="checkbox"/> iná <input checked="" type="checkbox"/> 0 |

| | | | |
|---|-------------------------|---------------------|------------|
| ÚČASTNÍK: | | | |
| Priezvisko, meno, titul/Obch. meno: _____ | | Číslo OP/IČO: _____ | |
| Ulica: _____ | Orient. č.: 0 | Obec (sídlo): _____ | PSC: _____ |
| Kontakt (telefón): 0 _____ | Kontakt (e-mail): _____ | Č.Ú.: _____ | |

| | | | |
|---|---------------|---------------------|------------|
| Korešpondenčná adresa (vyplňuje sa len v prípade ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O. BOX): | | | |
| Priezvisko, meno, titul/Obch. Meno: _____ | | | |
| Ulica (P.O.Box): _____ | Orient. č.: 0 | Obec (sídlo): _____ | PSC: _____ |

| | | | |
|--|---------------------|---------------------|-------------------------|
| Ďalšie údaje o koncovom bode účastníka: | | | |
| Priezvisko, meno, titul/Obch. meno: _____ | | Číslo OP/IČO: _____ | |
| Ulica: _____ | Orient. č.: 0 | Obec (sídlo): _____ | PSC: _____ |
| Kontakt(meno): 0 _____ | Tel./Mobil: 0 _____ | Poschodie: _____ | Miestnosť(byt)č.: _____ |



| | |
|--|---|
| Posielania faktúr: | |
| <input type="checkbox"/> elektronicky, e-mail: _____ | <input type="checkbox"/> poštou (na Vašu korešpondenčnú adresu) |

| SLUŽBA TV BALÍKY | SLUŽBA TV ROZŠIRUJÚCE BALÍKY | SLUŽBA TV ROZŠIRUJÚCE BALÍKY a poplatky |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> TV BASIC 6,99 € | <input type="checkbox"/> TV FILM 4,60 € | <input type="checkbox"/> TV LÁSKA 4,30 € |
| <input type="checkbox"/> TV STANDARD 19,99 € | <input type="checkbox"/> TV SUPERBOX 7,90 € | <input type="checkbox"/> TV SPRAVODAJ 2,70 € |
| <input type="checkbox"/> TV MAX 33,00 € | <input type="checkbox"/> TV ŠPORT 6,30 € | <input type="checkbox"/> TV DOKUMENT 6,70 € |
| <input type="checkbox"/> Počet STB 0 ks | <input type="checkbox"/> TV DETSKÉ 3,40 € | <input type="checkbox"/> Zriaďovací poplatok 39,00 € |
| <input type="checkbox"/> Prenájom STB 0 € | <input type="checkbox"/> TV ČESKÉ 3,80 € | <input type="checkbox"/> AKCIA -0,99 zľava v EURO/mes |

| | |
|--|---|
| Doplnkové služby (nad rámec pripojenia) | Interval fakturácie (interval zasielania faktúr) |
| <input type="checkbox"/> IP adresa : _____ | <input type="checkbox"/> Mesačne <input type="checkbox"/> Štvrťročne <input type="checkbox"/> Polročne <input type="checkbox"/> Ročne |
| ZRIAĎOVACÍ POPLATOK SPOLU: 0,00 EURO | MESAČNÝ POPLATOK SPOLU: 0,00 EURO/mesiac |

| | |
|--|------------------------|
| Prihlasovacie údaje do IPTV: "https://live-new.4net.tv/#/login" | |
| Prihlasovacie meno „LOGIN“ _____ | Heslo „PASSWORD“ _____ |

| | |
|--|----------------------------------|
| Miesto: Prešov Dátum: _____ | Miesto: Prešov Dátum: _____ |
| Meno a priezvisko, titul: Ing. Lukáš Jakubko | Meno a priezvisko, titul: _____ |

| | |
|---|--|
|  podpis a pečiatka poskytovateľa |  podpis a pečiatka účastníka |
|---|--|

Službu retransmisie zabezpečuje 4NET.TV services s.r.o., Česková 834, 530 02 Pardubice Prevádzkovateľom vysielania je Prevádzkovateľ 4NET.TV services s.r.o., Česková 834, 530 02 Pardubice *

Cenník Služieb

➤ WIFI pripojenie:

| Viazanosť | PROGRAM | | | |
|-----------------------|----------|---------|---------|---------|
| | Štandard | FLAT 1 | FLAT 2 | FLAT 5 |
| Viazanosť 24 mesiacov | 10,89 € | 13,89 € | 16,89 € | 21,89 € |
| Viazanosť 12 mesiacov | 10,89 € | 13,89 € | 16,89 € | 21,89 € |
| Bez viazanosti | 10,89 € | 13,89 € | 16,89 € | 21,89 € |

| Zriadenie služby prístupu k internetu WIFI | Cena s DPH |
|--|------------|
| Jednorazové zriadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou | 20 € |
| Jednorazové zriadenie služby s 12 mesačnou viazanosťou | 70 € |
| Jednorazové zriadenie služby bez viazanosti | 116 € |

➤ OPTICKÉ pripojenie:

| Viazanosť | PROGRAM | | | |
|-----------------------|------------|----------------|----------------|-------------|
| | MINI Optik | MINIplus Optik | STANDARD Optik | EXTRA Optik |
| Viazanosť 24 mesiacov | 11,89 € | 14,89 € | 16,89 € | 20,89 € |
| Viazanosť 12 mesiacov | 13,89 € | 17,80 € | 21,80 € | 29,49 € |
| Bez viazanosti | 13,89 € | 17,80 € | 21,80 € | 29,49 € |

| Zriadenie služby prístupu k internetu OPTIKA | Cena s DPH |
|--|------------|
| Jednorazové zriadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou | 20 € |
| Jednorazové zriadenie služby s 12 mesačnou viazanosťou | 70 € |
| Jednorazové zriadenie služby bez viazanosti | 116 € |

➤ IPTV:

| SLUŽBA | Mesačný poplatok v závislosti od viazanosti s DPH | | |
|------------------|---|---------|---------|
| | 0 mes | 12 mes | 24 mes |
| baliček Basic | 6,99 € | 6,99 € | 6,99 € |
| baliček Štandard | 19,99 € | 19,99 € | 19,99 € |
| baliček MAX | 33,00 € | 33,00 € | 33,00 € |

| SLUŽBA doplnkových balíkov Basic | Mesačný poplatok v závislosti od viazanosti s DPH | | |
|----------------------------------|---|--------|--------|
| | 0 mes | 12 mes | 24 mes |
| baliček Film | 4,60 € | 4,60 € | 4,60 € |
| baliček Suporbox | 7,90 € | 7,90 € | 7,90 € |
| baliček Šport | 6,30 € | 6,30 € | 6,30 € |
| baliček Detské | 3,40 € | 3,40 € | 3,40 € |
| baliček České | 3,80 € | 3,80 € | 3,80 € |
| baliček Lásky | 4,30 € | 4,30 € | 4,30 € |
| baliček Spravodajstvo | 2,70 € | 2,70 € | 2,70 € |
| baliček Dokument | 6,70 € | 6,70 € | 6,70 € |

| Doplnková služba | Poplatok s DPH | |
|---|----------------|----------------|
| | Ročná platba | Mesačná platba |
| Ďalší STB 2-4 - mesačný poplatok za balíček | 28,80 € | 2,40 € |
| Prenájom STB – mesačný poplatok za prenájom | 36,00 € | 3,00 € |

| Doplnkový produkt | Cena s DPH |
|---------------------------------------|------------|
| Ďalší STB ARRIS – kúpa SET TOP BOXu | 100,00 € |
| Ďalší STB Android – kúpa SET TOP BOXu | 69,00 € |

| Zriaďovací poplatok | Cena s DPH |
|-------------------------------------|------------|
| Zriadenie služby IPTV – jednorázovo | 39,00 € |
| Inštalácia STB 2-4 | 19,00 € |

➤ **Ďalšie úkony:**

| Popis úkonu/poplatku | Cena bez DPH € | Cena s DPH € |
|--|----------------|--------------|
| Poplatok za inštaláciu vlastného WIFI routra | 12,50 € | 15,00 € |
| Mesačný prenájom ONU/ anténa | 1,58 € | 1,90 € |
| Poplatok jednorázový za WIFI router od nás | 49,17 € | 59,00 € |
| Poplatok za vykonanie servisného zásahu €/1hod | 20,83 € | 25,00 € |

Podpis užívateľa

**ZHRNUTIE ZMLUVY O PRIPOJENÍ** 20181244

Uzavreté dňa: 13.03.2024

Poskytovateľ: **BWnet ntel s.r.o.**

Sídlo/Pošt. adresa:

IČO:

DIČ:

Registrácia:

Zastúpená:

Bank. spojenie:

(ďalej len „poskytovateľ“)

Urbánkova 1, 080 01 Prešov,

45320489

2022931427

zapísaná v Obchod. registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č.: 22334/P

Ing. Lukáš Jakubko, konateľ spoločnosti

Fio banka, a.s., číslo účtu : SK24 8330 0000 0021 0007 3038

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ(1). Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb. Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

Služby a zariadenia

- **Prístup k internetu** : Mini Optik : Umožňuje využívať prístup do internetu prostredníctvom pevnej siete. Táto služba je vhodná pre domácnosť a malú firmu. K službe / **bezplatne** / poskytujeme doplnkové služby . Priemerná miera oneskorenia a jitteru je do 30 ms a priemerná stratovosť paketov je do 0,3% (voči uzlu SIX Bratislava).
- **Prenosová služba televízneho vysielania** : Služba vhodná pre domácnosť. Obsahuje balík základných verejnoprávných a voľne šírených TV programov a 8 tematické balíčky, ktoré si účastník zvolí a nahlási operátorovi s možnosťou obmeny po 30 dňoch. K službe je potrebné si zakúpiť / **zapožičať** /STB ktorý poskytujeme : **PREDAJ** 1ks set-top boxu .

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Snažíme sa, aby naši užívatelia mali vždy dostupnú Maximálnu rýchlosť uvedenú v názve vybranej služby, a prípadne aj trochu vyššiu. S ohľadom na akékoľvek možné okolnosti zodpovedáme za to, že Maximálna rýchlosť bude k dispozícii najmenej raz denne, Bežná rýchlosť (počas najmenej 60% z každého dňa) bude najmenej 60% z Maximálnej rýchlosti, a Minimálna rýchlosť bude 20% z Maximálnej rýchlosti. V prípade významných, nepretržitých alebo pravidelne sa opakujúcich nezrovnalostí medzi týmito parametrami a skutočnou rýchlosťou máte nárok na podanie a vybavenie reklamácie v súlade s Reklamačným poriadkom.

Cena

- Pravidelné poplatky k prístupu na internet - : 1,00 € ročne
- Jednorazové poplatky - zriadenie prípojky: 20,00 €
- Pravidelné poplatky k prenosovej službe televízie: 0,00 €
- Pravidelné poplatky – prenájom zariadenia-mesačne : 0 €
- Jednorázový poplatok-wifi router TP link archer 59,00 €
- Poplatky za ďalšie navyše objednané tematické a prémiové balíčky sa vyúčtujú späť za predchádzajúce fakturačné obdobie podľa ich cien v Cenníku (Tarife).

Poplatky za služby budete uhrádzať na základe vystavených a doručených faktúr. Údaje pre platbu budú uvedené na faktúre. Ak uhradíte viac než stanovuje faktúra, zostávajúcu časť úhrady použijeme na úhradu neskoršej faktúry alebo faktúr.

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ukončiť ju môžete písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je 1 mesiac a plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.

O zrušení doplnkových služieb môžete požiadať kedykoľvek cez Kontaktné centrum; k zrušeniu dôjde podľa charakteru služby ihneď alebo v najbližšom možnom termíne.

Doba viazanosti **24** mesiacov sa vzťahuje na "MI OP 110/15Mbps". Ak pred uplynutím tejto doby vypoviete službu alebo zapríčinite jej ukončenie (napr. neplatením alebo prenosom služby k inému poskytovateľovi), máme právo požadovať úhradu sankcie vo výške zostávajúcich poplatkov do konca doby viazanosti.

Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím

Funkcie pre kompenzáciu zdravotného postihnutia sú zabezpečované najmä pomocou vhodných koncových zariadení alebo aplikácií. Ak nás o požiadate, pred uzavretím zmluvy Vám pomôžeme overiť kompatibilitu Vašich koncových zariadení a uistiť sa, že ich funkčnosť s našou službou bude bezproblémová.

Ďalšie relevantné informácie

Informácie v tomto dokumente nepredstavujú úplné podmienky. Všetky podmienky sú uvedené v Zmluve, Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejne dostupných služieb, príslušných Osobitných podmienkach (ak boli vydané) a Cenníku (Tarife).

- 1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

Miesto a dátum: Prešov 13.03.2024

Za poskytovateľa: Ing. Lukáš Jakubko

Miesto a dátum: Prešov 13.03.2024

Za účastníka: v.z.Mgr. Stanislav Holováč

s.r.o.
Prešov
31427
☐