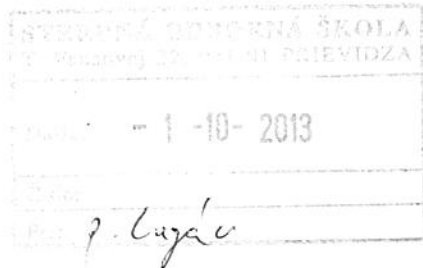




Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.



Stredná odborná škola
T. Vansovej 32
971 01 Prievidza

Naša značka
748/2013

Vaša značka

Vybavuje
Čavojská Ivetta

V Prievidzi
26.09.2013

Zaslanie obchodnej zmluvy o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou

V prílohe listu Vám zasielame prílohu č. 23 k obchodnej zmluve č. 308201696 o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou pre odberné miesto – Dielne SOŠ, Košovská cesta 66, Prievidza.

S pozdravom

STREDOSLOVENSKÁ VODÁRENSKÁ
PREVÁZKOVÁ SPOLOČNOSŤ, a.s.

971 55 1111

Ing. Želmíra Obertová
vedúca Zákazníckeho centra Prievidza

Príloha

- 1 x obchodná zmluva
- 1 x obchodné podmienky

● Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Partizánska cesta 5 • 974 01 Banská Bystrica

Call centrum tel. 0850 111 234, Spoj. tel. +421 48 4327 111, info@stvps.sk

Bankové spojenie: VÚB banka, a.s., číslo účtu: 2089540458/0200; Tatrabanka a.s., číslo účtu: 2624107235/1100,

Komerční banka, a.s., číslo účtu: 107-0118610277/8100.

IČ DPH: SK2022102236, IČO 36 644 030. Zapsané v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sa vl. č. 840/S

www.stvps.sk

člen skupiny



Príloha č. 23 k obchodnej zmluve č. 308201696

o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou

uzatvorená podľa Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a zákona č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach, v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

A) Dodávateľ:

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

Zastúpený: Ing. Želmíra Obertová, vedúca Zákazníckeho centra Prievidza

podľa oprávnenia č. 14 Podpisového poriadku StVPS a.s.

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v B. Bystrici, Odd. Sa, VI. č. 840/S

IČO: 36 644 030 DIČ: 2022102236 IČ DPH: SK2022102236

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. pobočka Banská Bystrica, číslo účtu: 2624107235/1100

VÚB banka, a.s., pobočka Banská Bystrica, číslo účtu: 2089540458/0200

Komerční banka, a.s., Bratislava, číslo účtu: 107-0118610277/8100

Kontaktná adresa: Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., Banská Bystrica

Zákaznícke centrum Prievidza, V. Clementisa 52, 971 55 Prievidza

(ďalej len dodávateľ)

B) Odberateľ:

Stredná odborná škola

so sídlom: T. Vansovej 32

971 01 Prievidza

Zapísaný (zriadený): Trenčiansky samosprávny kraj so sídlom v Trenčíne

Zastúpený: Mgr. Ján Mata, riaditeľ školy

IČO: 42026407 DIČ: 2022666173

Bankové spojenie: 000000-7320722100/5600 Prima Banka Slovensko, a.s.

Adresa pre poštový styk: Stredná odborná škola, T. Vansovej 32, 971 01 Prievidza

(ďalej len odberateľ)

uzatvárajú

v zmysle Článku XII. odst. 5 Obchodných podmienok o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd zo dňa 16.7.2010 s účinnosťou odo dňa montáže vodomera.

Dohodu o vytvorení prílohy č. 23 k obchodnej zmluve č. 308201696 v plnom rozsahu nasledovne:

Príloha č. 23 k Zmluve o dodávke vody a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou č. : 308201696

Údaje pre dodávku vody

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať odberateľovi vodu do nasledovného odberného miesta č.: 30006-99198-0

Názov objektu/charakter objektu: Dielne SOŠ, Košovská 66, Prievidza

Adresa objektu: Košovská cesta 66, Prievidza

2. Množstvo dodanej vody sa určuje vodomermom *070068105*
Hlavný vodomer je osadený: *na stenu*

Odberateľ má priradený fakturačný a odpočtový cyklus: 3 mesiace

Odpočty vodomera vykonáva dodávateľ 1x za dohodnuté dodávkové obdobie.

Pokračovanie prílohy č. 23 k obchodnej zmluve č. 308201696

Údaje pre odvádzanie odpadových vôd

1. Dodávateľ sa zaväzuje odvádzat' odpadové vody z nasledovného odberného miesta č.:30006-99198-0
2. Technické údaje: Košovská cesta 66, Prievidza

Názov / charakter objektu alebo prevádzky : Dielne SOŠ, Košovská 66, Prievidza
Odberateľ má priradený fakturačný a odpočtový cyklus: 3 mesiace
3. Spôsob zistenia množstva a prietoku vypúšťaných odpadových vôd: a) vodomer
4. Predmet plnenia je určený koncentračnými a bilančnými limitnými hodnotami.
5. Odberateľ je oprávnený vypustiť do verejnej kanalizácie len také odpadové vody, ktoré neprekročia nasledovné maximálne koncentračné a bilančné limity :

Ukazovateľ znečistenia	Koncentračný limit		Bilančný limit	
	priem. mg/l	max. mg/l	kg/deň	t/rok
BSK5	300	1000	=====	=====
CHSK	500	2000	=====	=====
NL	300	2000	=====	=====
NEL (Ropa a ropné produkty)	5	5	=====	=====
Extrahovateľné látky	20	50	=====	=====
N - NH4+	30	40	=====	=====
	8	15	=====	=====
			=====	=====
pH: v rozmedzi od 6,5 - 8,5				

6. Miesto napojenia producenta na verejnú kanalizáciu : revízná šachta
7. Miesto odberu vzoriek odpadovej vody : revízná šachta
8. Druh vzorky: zlievaná
9. Početnosť odberov a intervaly odberu vzoriek : 4 x ročne
10. Platnosť koncentračných a bilančných limitov :
11. Ďalšie dohodnuté podmienky vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie :

Individuálne povinnosti odberateľa a termín ich splnenia:

V Prievidzi, 11.09.2013
STREDOSLOVENSÁ VODÁRENSKÁ
PREVÁDZKOVÁ SPOLOČNOSŤ
za dodávateľa:

Z

Ing. Želmíra Obertová, vedúca Zákazníckeho centra Prievidza

V Prievidzi, dňa 11.09.2013

za odberateľa:

Mgr. Ján Mata, riaditeľ školy

**OBCHODNÉ PODMIENKY ODÁVKY VODY Z VEREJNÉHO VODOVODU
A ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD VEREJNOU KANALIZÁCIOU****Čl. I.****Úvodné ustanovenia**

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej aj "OP") upravujú vzájomné vzťahy dodávateľa a odberateľa pri dodávke vody z verejného vodovodu (ďalej len VV) a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej len VK), ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., Banská Bystrica (ďalej len „StVPS, a.s. alebo dodávateľ“) a Odberateľom/Producentom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu.
2. Podpisom obchodnej zmluvy, ktorá sa na tieto obchodné podmienky odvoláva sa obchodné podmienky stávajú pre zmluvné strany záväznú.

Čl. II.**Vymedzenie základných pojmov pre účely týchto obchodných podmienok**

1. **Verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je dodávateľ. Za verejný vodovod, ani jeho súčasť sa nepovažujú:
 - a) vodovody, ktoré neslúžia na hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou,
 - b) vodovody na samostatné zásobovanie jednotlivých objektov a zariadení vodou, ako aj zariadenia slúžiace na účely požiarnej ochrany,
 - c) odberné zariadenia na vodárenských nádržiach a vodných tokoch,
 - d) hydroforové stanice zásobujúce jednotlivé vyššie budovy alebo ich skupiny, alebo priemyselné stavby a poľnohospodárske stavby a hydroforové stanice, ktoré sú súčasťou viacúčelových zariadení,
 - e) vodovodné prípojky, ak ďalej nie je ustanovené inak.
2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia spájajúci rozvážiacu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu okrem meradla, ak je osadené. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejný vodovod. Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila vodovodnú prípojku na vlastné náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom vody z verejného vodovodu alebo osoba, ktorá nadobudla objekt alebo nehnuteľnosť napojenú na verejný vodovod vodovodnou prípojkou prevodom alebo prechodom vlastníctva k nehnuteľnosti alebo k objektu. Vlastník vodovodnej prípojky môže previesť na vlastníka verejného vodovodu vlastníctvo k prípojke darovacou zmluvou alebo iným dohodnutým spôsobom. Vodovodné prípojky prípadne ich časti, ktoré boli ku dňu nadobudnutia účinnosti zákona č. 442/2002 Z.z. t.j. k 1.11.2002 vo vlastníctve dodávateľa tvoria súčasť verejného vodovodu.
3. **Verejná kanalizácia** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd. Za verejnú kanalizáciu, ani jej súčasť sa nepovažujú:
 - a) kanalizácie, ktoré neslúžia na hromadné odvádzanie odpadových vôd,
 - b) samostatné kanalizácie na odvádzanie vôd z jednotlivých objektov a zariadení,
 - c) dažďové vpusty a ich prípojky na verejnú kanalizáciu,
 - d) kanalizácie slúžiace výlučne na odvádzanie vôd z povrchového odtoku z komunikácií a verejných plôch, ak nie sú súčasťou stokovej siete delenej sústavy, záchytné priekopy,
 - e) domové čistiarne odpadových vôd a žumpy,
 - f) kanalizačné prečerpávacie stanice umiestnené na nehnuteľnostiach pripojených na verejnú kanalizáciu vybudované pre skupiny objektov, ktoré na odvádzanie odpadových vôd vyžadujú výstavbu vlastnej stokovej siete, prípadne vybudované pre jednotlivé nehnuteľnosti,
 - g) kanalizačné prípojky, ak ďalej nie je ustanovené inak.
4. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaústenie do verejnej kanalizácie. Zaústenie je súčasťou verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzajú odpadové vody z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu.
5. **Odberateľom vody (ďalej len odberateľ)** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o dodávke vody z verejného vodovodu s dodávateľom vody z verejného vodovodu a ktorá odoberá vodu z verejného vodovodu na účely konečnej spotreby alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi. Odberateľom pri dodávke vody z verejného vodovodu je vlastník (správca) objektu alebo nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod, ak ďalej nie je výslovne dohodnuté inak. U budov (napr. bytové domy), v ktorých spoluvlastníkom budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej časti budovy a zároveň podielovým spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, je odberateľom spoločnosťou vlastníkov.
6. **Producentom odpadových vôd (ďalej len odberateľ)** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie s dodávateľom a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie. Odberateľom pri vypúšťaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie je vlastník (správca) objektu alebo nehnuteľnosti z ktorej sa odpadové vody do verejnej kanalizácie odvádzajú, ak nie je výslovne dohodnuté inak. U budov (napr. bytové domy), v ktorých spoluvlastníkom budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej časti budovy a zároveň podielovým spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, je odberateľom spoločnosťou vlastníkov.
7. **Odberateľ fyzická osoba** je v zmluve identifikovaný: titulom, menom, priezviskom, dátumom narodenia a adresou trvalého bydliska.

Odberateľ podpisom zmluvy súhlasí so:

- a) spracovávaním citovaných osobných údajov pre účely uzavretia zmluvy a plnenia práva a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, vrátane ich následného spracovávaní v informačnom systéme dodávateľa, ako i s tým súvisiacom poštovom a platobnom styku, ktorý je zmluvne zabezpečovaný tretími stranami.
 - b) spracovávaním titulu, mena, priezviska, adresy trvalého bydliska, tel. čísla, e-mailu pre marketingové účely dodávateľa,
 - c) s uchovávaním osobných údajov počas trvania platnosti zmluvy až do doby uplynutia premlčacej lehoty na uplatnenie práv z uzavretej zmluvy a vysporiadania všetkých prípadných právnych nárokov vzniknutých z tejto zmluvy.
- Osobné údaje z informačného systému môžu byť poskytnuté inej osobe, prípadne v cudzine len so súhlasom odberateľa, ak takýto súhlas zákon vyžaduje.
- Odberateľ podpisom zmluvy zároveň potvrdzuje, že pred začatím spracovávaní jeho osobných údajov bol zo strany dodávateľa riadne poučený o svojich právach v zmysle § 10 odst. 1 písm. c), d) a § 20 až § 22 zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a k spracovávaniu jeho osobných údajov dal svoj súhlas v zmysle § 7 zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- Fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba je v zmluve identifikovaná obchodným menom, adresou sídla, IČO a DIČ a údajom o registri v ktorom je ako podnikateľ zapísaná.
8. **Vodomerňa šachta** je súčasťou vnútorného vodovodu. Zriaďuje ju na pripájanej nehnuteľnosti odberateľ. Vodomerňa šachta musí byť vybudovaná a udržiavaná tak, aby bola chránená proti vniknutiu vody, plynov a nečistôt. Musí byť odvodnená, vetrateľná a bezpečne prístupná. Ak to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu, môže dodávateľ požadovať od odberateľa zriadenie, prestavbu, prípadne zrušenie vodomernej šachty, aj vtedy ak sa neruší vodovodná prípojka.
 9. **Revizná kanalizačná šachta** je šachta určená na vstup do kanalizácie alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonávania potrebných prevádzkových úkonov.
 10. **Meradlom (ďalej len vodomer)** je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu alebo určuje množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie (fakturačné meradlo). Vodomer umiestnený na vodovodnej prípojke je príslušenstvom verejného vodovodu.
 11. **Odpadové vody (ďalej len odpadové vody)** sú komunálne, splaškové a priemyselné vody a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie.
 12. **Voda z povrchového odtoku (ďalej len zrážková voda)** je voda z atmosferických zrážok, ktorá nevsiakla do zeme a vteká do stokovej siete z terénu alebo z vonkajších častí budov.
 13. **Vodné** je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi za dodávku vody z verejného vodovodu vyjadrená v Eur.
 14. **Stočné** je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi za odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou vyjadrená v Eur.
 15. **Odpočet** je zistenie číselného údaja na číselníku meradla, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej z verejného vodovodu a odpadovej vody odvedenej verejnou kanalizáciou za určitý čas – dohodnuté dodávkové obdobie.
 16. **Odpočtové obdobie (ďalej len odpočtové cykly)** je dodávateľom určené dodávkové obdobie a súčasne znamená obdobie vykonávania odpočtov. Odpočtové obdobie je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie. Dodávateľ je oprávnený vykonať odpočet i v priebehu odpočtového cyklu najmä v prípade: zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny ceny, zmeny odberateľa, pri ukončení platnosti zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu, pri vyhlásení konkurzu a reštrukturalizácie na majetok odberateľa a pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

Článok III.**Všeobecné dodacie podmienky**

1. Dodávateľ nie je povinný splniť požiadavky odberateľa na čas dodávky vody, množstvo, tlak, odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávateľa vody jestvujúcimi zariadeniami verejného vodovodu a verejnej kanalizácie. Ak to technické podmienky verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie umožňujú, splnenie týchto podmienok si zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady a vlastnými zariadeniami, po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení týchto podmienok dodávateľom.
2. Nehnuteľnosť sa pripája na verejný vodovod vodovodnou prípojkou a na verejnú kanalizáciu kanalizačnou prípojkou. Na verejný vodovod a verejnú kanalizačnú prípojku, vnútorný vodovod a vnútorná kanalizácia zodpovedajú STN a spĺňajú technické podmienky určené dodávateľom týkajúce sa najmä, miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod, vrátane technických podmienok na umiestnenie vodomeru alebo týkajúce sa spôsobu pripojenia na verejnú kanalizáciu, vrátane technických podmienok umiestnenia reviznej kanalizačnej šachty a meradla na kanalizačnej prípojke.
3. Na vykonanie úprav na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a vnútornom vodovode a vnútornej kanalizácii, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.
4. Napojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu, ako i odpojenie nehnuteľnosti z verejného vodovodu a verejnej kanalizácie môže

vykonateľ len dodávateľ, alebo s jeho súhlasom a podľa jeho podmienok odberateľ.

5. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a k dôležitým zariadeniam vodovodnej a kanalizačnej siete (napr. požiarneho hydrantu, hlavný uzáver, vodomerná šachta, revízia šachta, meracie zariadenia).
6. Zamestnanci poverení dodávateľom sú oprávnení vstupovať na nehnuteľnosti pripojené na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu v súvislosti s výkonom činností spojených s kontrolou a údržbou verejného vodovodu, verejnej kanalizácie, so zistením a odstránením havarijných a iných opráv na verejnom vodovode a verejnej kanalizácii, so zistením stavu vodovodnej a kanalizačnej prípojky, vnútorného vodovodu a kanalizácie, chodu vodomerov, odpočtu vodomerov, kontrolným meraním množstva a akosti vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie, s kontrolou dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom, s obmedzením alebo prerušením dodávky vody z verejného vodovodu a s odvádzaním odpadových vôd verejnou kanalizáciou a s obnovením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou. Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov potrebné k vstupu na nehnuteľnosť osobitné povolenie, je poverený zamestnanec dodávateľa povinný sa takýmto povolením pri vstupe do nehnuteľnosti preukázať.

Čl. IV.

Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd

1. Vodu z verejného vodovodu môže odberateľ odoberať len na základe uzavretej zmluvy o dodávke vody z verejného vodovodu a len na účely dohodnuté v zmluve.
2. Prepojenie vlastného zdroja vody odberateľa alebo iného zdroja vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod alebo s verejným vodovodom je zakázané.
3. **Dodávka vody** z verejného vodovodu je **splnená** vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky, ak sa dodávateľ s odberateľom v zmluve nedohodnú inak.
4. **Meranie množstva** vody dodanej verejným vodovodom zabezpečuje dodávateľ svojím meradlom – vodomerom. Ak nie je množstvo vody merané, určí sa množstvo vody dodanej smernými číslami spotreby podľa vyhlášky č. 397/2003 Z.z. Takto zistené množstvo sa považuje za dohodnuté množstvo, ktoré je podkladom na vyúčtovanie vodného. Ak po dobu platnosti zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci smerné čísla spotreby je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi množstvo vody dodanej podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.
5. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov vodomera alebo zistí poruchu na vodomere, má právo požiadať dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti požiadať o úradné preskúšanie vodomera podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania dodávateľ odberateľovi písomne oznámi.
6. Ak sa pri skúške vodomera vyžadanej odberateľom zistí, že:
 - a) vodomer nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného poruchou neovplyvneného odpočtu; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí dodávateľ.
 - b) vodomer spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním vodomera odberateľ.
7. Ak nemožno presne zistiť množstvo dodávky vody za čas poruchy vodomera, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa podmienok uvedených v bode 8.
8. Na účely výpočtu množstva za čas poruchy meradla sa rozumie:
 - a) čas poruchy meradla, počet dní, ktoré uplynú odo dňa posledného poruchou neovplyvneného odpočtu z meradla ku dňu odstránenia poruchy alebo jeho výmeny,
 - b) porovnateľným obdobím minulého roka, obdobie, v ktorom sa množstvo dodanej vody z verejného vodovodu spoplatňovalo z dvoch alebo viac po sebe nasledujúcich odpočtov z meradla vykonaných v rovnakom kalendárnom období v minulom roku,
 - c) nasledujúcim zrovnateľným obdobím, obdobie, ktoré začína dňom odstránenia poruchy na príslušnosti (spojovacích časti) meradla alebo odo dňa jeho výmeny a následného prvého odpočtu z meradla,
9. Žiadosť o preskúšanie vodomera nezabavuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote vodné a stočné.
10. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla spôsobené nedostatočnou ochranou meradla odberateľom alebo zásahom odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie vodomera, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou vodomera hradí odberateľ. Právo dodávateľa na zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté.
11. Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený dodávku vody obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z.z. a týchto obchodných podmienok.
12. **Odvádzanie odpadových vôd** do verejnej kanalizácie je **splnené vtokom** odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia odberateľa do verejnej kanalizácie.
13. **Meranie množstva** vody odvedenej do verejnej kanalizácie zabezpečuje odberateľ svojím meradlom, ak to ustanovuje prevádzkový poriadok verejnej kanalizácie alebo je to dohodnuté v zmluve. Odberateľ je povinný zabezpečovať opravy a údržbu meradla na svoje náklady.
14. Ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodne v zmluve inak a ak nie je množstvo vypúšťaných vôd merané, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z verejného vodovodu, s pripočítaním množstva

vody získanej z iných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je kladom na vyúčtovanie stočného.

15. Ak nie je množstvo vody z povrchového odtoku odvádzané do verejnej kanalizácie priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličnú vpusť merané vypočíta sa toto množstvo podľa vyhlášky č. 397/2003 Z.z.. Ak po dobu platnosti zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci spôsob výpočtu množstva vody z povrchového odtoku, je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi množstvo vody dodanej podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.
16. Ak vypúšťa odberateľ do verejnej kanalizácie vodu z iných zdrojov ako z verejného vodovodu a ak nie je možné zistiť množstvo vypúšťanej odpadovej vody meraním alebo iným spôsobom ustanoveným všeobecne záväzným právnym predpisom, zistí sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd podľa smerných čísel spotreby alebo odborným výpočtom overeným dodávateľom. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi všetky údaje potrebné pre overenie odborného výpočtu.
17. Ak sa určuje množstvo vody vypúšťanej odpadovej vody meradlom musí takéto meradlo spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom.
18. Ak má dodávateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, má právo požiadať odberateľa o jeho preskúšanie. Odberateľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania odberateľ dodávateľovi písomne oznámi.
19. Ak sa pri skúške meradla vyžadanej dodávateľom zistí, že:
 - a) meradlo nespĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného poruchou neovplyvneného odpočtu; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí odberateľ,
 - b) meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním meradla dodávateľ.
20. Ak nemožno presne zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd za čas poruchy meradla, vypočíta sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa množstva vypúšťaných odpadových vôd v porovnateľnom období minulého roka. Ak ide o nové vypúšťanie alebo o zmenu vo vypúšťaní odpadových vôd, určí sa množstvo vypúšťanej odpadovej vody podľa údajov zistených v nasledujúcom porovnateľnom období, alebo spôsobom dohodnutým zmluvnými stranami.
21. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla spôsobené nedostatočnou ochranou meradla odberateľom alebo zásahom odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie meradla, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou meradla znáša odberateľ.
22. Žiadosť o preskúšanie meradla nezabavuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote stočné.
23. Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený odvádzanie odpadových vôd obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z.z. a týchto obchodných podmienok.
24. Do verejnej kanalizácie môže odberateľ vypúšťať alebo odvádzat iba odpadové vody s mierou znečistenia a množstvom zodpovedajúcimi prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie, ak sa dodávateľ s odberateľom v zmluve nedohodnú inak.
25. Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie, sa môžu vypúšťať do verejnej kanalizácie až po ich predčistení u odberateľa na mieru zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie alebo rozhodnutiu vodohospodárskeho orgánu.
26. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovej dodávke vody a bezporuchovému odvádzaniu odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na zariadení verejného vodovodu, alebo verejnej kanalizácie je dodávateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
27. Odberateľ je povinný udržiavať vodovodnú a kanalizačnú prípojkou, vnútorný vodovod a vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody alebo na odvádzanie odpadových vôd, prípadne na meranie odvádzaných odpadových vôd, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vnútornom vodovode alebo vnútornej kanalizácii, je odberateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
28. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd odstrání poruchu dodávateľ na náklady odberateľa.

Čl. V.

Dodacie podmienky

1. Odberateľ, môže odoberať vodu v množstve dohodnutom v zmluve, a ak nie je výška odberu dohodnutá v zmluve podľa skutočnej spotreby. Ak nie je zmluvnými stranami v zmluve dohodnuté inak, platí, že dodávka vody má akosť pitnej vody.
2. Vodomer je majetkom dodávateľa, ktorý vykonáva jeho osadenie (montáž), údržbu a môže ho kedykoľvek na svoje náklady vymeniť. Odberateľ si môže na svoje náklady osadiť na vnútornom vodovode vlastný podružný vodomer, osadenie tohto vodomera odberateľ dodávateľovi oznámi. Podružný vodomer nie je fakturačným meradlom. Ak osadí podružný vodomer u odberateľa dodávateľ je tento vodomer majetkom dodávateľa, ktorý dodávateľ môže kedykoľvek vymeniť, alebo na svoje náklady odobrať.
3. Odberateľ môže vypúšťať do verejnej kanalizácie odpadové vody a vody z povrchového odtoku v množstve a akosti dohodnutej v zmluve.
4. Ak v zmluve nie je akosť a množstvo vypúšťaných odpadových vôd

- odberateľovi určené, je odberateľ oprávnený do verejnej kanalizácie vypúšťať odpadové vody, podľa skutočnej potreby, ak nie je obmedzený výškou povoleného množstva pri dodržaní medznej hodnoty ich znečistenia určenej kanalizačným poriadkom, alebo povolením vodohospodárskeho orgánu.
- Odberateľ nesmie do verejnej kanalizácie vypustiť látky, ktoré sa nepovažujú za odpadové vody a ktorých vypúšťanie je do verejnej kanalizácie zakázané.
 - Odberateľ zodpovedá za to, že do verejnej kanalizácie sú vypúšťané odpadové vody v množstve a v akosti dohodnutej v zmluve a v súlade s dohodnutými podmienkami.
 - Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z verejného vodovodu na iný než dohodnutý účel a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi.
 - Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzat do verejnej kanalizácie odpadové vody od ďalšieho producenta.
 - Kontrolu kvality vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie vykonáva dodávateľ. Odberateľ má právo zúčastniť sa vykonávanej kontroly. Ak odberateľ svoje právo nevyužije, alebo sa odmietne kontrole zúčastniť, je dodávateľ oprávnený vykonať odber vzorky bez účasti odberateľa. Na prípadné námietky odberateľa z titulu neúčasti pri odbere vzorky sa neprihliada a má sa za to, že kontrola kvality vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie bola vykonaná spôsobom dohodnutým.
 - Ak výsledok kontroly preukáže prekročenie dohodnutých hodnôt znečistenia vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie, náklady spojené s vykonaním kontroly podľa aktuálneho cenníka dodávateľa zaplatí odberateľ na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní, počítaná od jej doručenia, ak v zmluve nie je dohodnuté inak. V pochybnostiach sa má za to, že faktúra bola doručená tretí deň po jej odoslani.
 - Odberateľ je ďalej povinný:
 - dodržiavať podmienky ustanovené v prevádzkovom poriadku verejného vodovodu alebo v prevádzkovom poriadku verejnej kanalizácie, podmienky dohodnuté v zmluve a uvedené v týchto obchodných podmienkach,
 - bezodkladne oznámiť dodávateľovi návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v zásobovaní vodou alebo v odvádzaní a čistení odpadových vôd,
 - bezodkladne oznámiť dodávateľovi poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na meradle,
 - dbať na to, aby nedošlo k poškodeniu meradla, k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na meradle,
 - neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené,
 - bezodkladne oznámiť dodávateľovi nové údaje súvisiace s odberom vody z verejného vodovodu alebo s odvádzaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie,
 - bezodkladne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu.

Čl. VI.

Obmedzenie a prerušenie dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

- Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd v prípadoch určených ustanovením § 32 zákona č. 442/2002 Z.z. v platnom znení.
- Obmedzenie, alebo prerušenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd sa uskutoční prerušením dodávky vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd do verejnej kanalizácie pre všetky odborné miesta odberateľa, alebo len niektoré zariadenia alebo redukováním množstva vody dodávanej z verejného vodovodu alebo odvádzanej odpadovej vody verejnou kanalizáciou. Ak odberateľ vypúšťa do verejnej kanalizácie odpadovú vodu odoberanú i z iných zdrojov ako z verejného vodovodu je povinný na výzvu dodávateľa vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do verejnej kanalizácie. Ak tak odberateľ neurobí je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení odberateľa, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa.
- Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou budú obnovené bez meškania po odpadnutí dôvodov obmedzenia alebo prerušenia dodávky a odvádzania odpadových vôd, ak k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky vody a odvádzania odpadových vôd došlo pre okolnosti na strane odberateľa až po uhradení nákladov, ktoré dodávateľovi vznikli v súvislosti s prerušením dodávky a jej obnovením. Výška nákladov bude určená podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa. Ak dôvodom prerušenia, alebo obmedzenia dodávky vody a odvádzania odpadových vôd bolo omeškanie odberateľa s platením vodného a stočného bude dodávka vody a odvádzania odpadových vôd obnovená až po uhradení všetkých zročných pohľadávok s ich príslušenstvom.
- Právo dodávateľa na náhradu škody a zmluvnú pokutu obmedzením alebo prerušením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd nie je dotknuté.

Čl. VII.

Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

- Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu pre účely týchto obchodných podmienok považuje:
 - zistenie ďalšieho odberu vody neuvedeného v zmluve,
 - odber vody na iné účely ako bolo dohodnuté v zmluve,
 - odber vody pred vodomerom, odber po odstránení vodomeru, odber s používaním vodomeru, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu do vodomeru odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný, odber s používaním vodomeru, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo vodomeru, na ktorom bola

- poškodená overovacia značka - plomba,
 - odber s použitím požiarneho obzoku na iné účely ako požiarné,
 - odber vody prenechaný bez súhlasu dodávateľa ďalšiemu odberateľovi vody.
- Za neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie pre účely týchto obchodných podmienok sa považuje:
 - zistenie vypúšťania odpadových vôd ďalšou kanalizačnou prípojkou neuvedenou v zmluve,
 - vypúšťanie bez meradla ak bolo dohodnuté, vypúšťanie pred meradlom, vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo, ako je skutočné alebo meradla, ktoré nezodpovedá príslušným metrologickým predpisom, vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii – plomba,
 - vypúšťanie látok ktorých odvádzanie do verejnej kanalizácie je zakázané,
 - odvádzanie odpadových vôd iného producenta bez súhlasu dodávateľa.
 - Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu podľa bodu 1 a), c) a vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie podľa bodu 2 a), b), c), d) je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi škodu rovnajúcu sa najmenej výške vodného a stočného za množstvo vody neoprávnene odobratej a neoprávnene vypustenej do verejnej kanalizácie a nákladom dodávateľa spojených so zistením neoprávneného odberu vody z verejného vodovodu a neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie a nákladom spojených s likvidáciou následkov vypustenia látok zakázaných vypúšťať do verejnej kanalizácie, podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa. Ak nie je možné množstvo vody neoprávnene odobratej z verejného vodovodu alebo množstvo odpadovej vody neoprávnene vypustenej do verejnej kanalizácie určiť podľa iných ustanovení týchto obchodných podmienok, určí sa toto množstvo podľa smerných čísel spotreby. Právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou a zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.

Čl. VIII.

Odstúpenie od zmluvy

- Za podstatné porušenie zmluvy, s právom dodávateľa od zmluvy odstúpiť sa považuje porušenie povinností odberateľa podľa § 32 ods.1 písm. g), h), i), j), k), l), m), n) zákona č. 442/2002 Z.z. v platnom znení a podľa čl. VII. ods.1 a 2 týchto OP. Odstúpenie od zmluvy dodávateľ odberateľovi písomne oznámi. Zmluva v tomto prípade zaniká bez ďalšieho doručením oznámenia odberateľovi o odstúpení od zmluvy. Ak dodávateľ nevyužije právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto bodu je oprávnený od zmluvy odstúpiť ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.
- Pri ostatných porušeníach zákonných a zmluvne dohodnutých podmienok je dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak odberateľ ani v dodatočne určenej lehote na splnenie povinnosti, alebo ukončenie činnosti, ktorá je v rozpore so zmluvou, zmluvnú povinnosť nespĺni alebo činnosť neukončí. V oznámení o určení dodatočnej lehoty dodávateľ upozorní odberateľa na odstúpenie od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy má dodávateľ v týchto prípadoch bez ďalšieho márnym uplynutím takto dodatočne určenej lehoty.
- Odberateľ je povinný po obdržaní oznámenia dodávateľa o odstúpení od zmluvy urobiť opatrenia na zamedzenie odberu vody z verejného vodovodu a prítoku odpadových vôd do verejnej kanalizácie. Ak túto povinnosť odberateľ nespĺni dodávateľ zabráni vypúšťaniu odpadových vôd do verejnej kanalizácie prerušením dodávky vody z verejného vodovodu. Ak odberateľ vypúšťa do verejnej kanalizácie odpadovú vodu odoberanú i z iných zdrojov ako z verejného vodovodu je povinný vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do verejnej kanalizácie. Ak tak odberateľ neurobí je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení odberateľa, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa.
- Obnovenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou bude možné len na základe uzavretia novej zmluvy s tým, že odberateľ znáša náklady prerušenia a obnovenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd určenej podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa.

Čl. IX.

Zmluvné pokuty

- Za porušenie povinností odberateľa podľa § 32 ods.1 písm. g), h), i), k) zákona č. 442/2002 Z. z. v platnom znení a podľa čl. VII. bod 1 písm. b), d), e) týchto OP, má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 166,- Eur za každý prípad a zistené porušenie zvlášť.
- Za porušenie povinností podľa § 32 ods.1. písm. j), l) a podľa čl. VII. bod 1 písm. a), c) a bod 2 písm. a), b), c), d) týchto OP má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 332,- Eur za každý zistený prípad porušenia a látku zvlášť.
- Ak odberateľ vypustí do verejnej kanalizácie odpadové vody vo vyššej koncentračnej, alebo vo vyššej bilančnej hodnote znečistenia, než bolo dohodnuté v zmluve zaplatí odberateľ dodávateľovi zmluvnú pokutu dohodnutú v zmluve.
- Podkladom pre zaplatenie zmluvnej pokuty je vyúčtovanie pokuty vystavené dodávateľom. Odberateľ je povinný vyúčtovanú pokutu zaplatiť do 14 dní od doručenia vyúčtovania. V pochybnostiach sa má za to, že vyúčtovanie bolo odberateľovi doručené tretí deň po jeho odslaní.
- Za omeškanie s úhradou peňažných záväzkov je dodávateľ oprávnený od odberateľa požadovať zaplatenie úrokov z omeškania vo výške určenej podľa príslušných právnych predpisov.
- Zaplatením pokuty alebo úroku z omeškania nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.

Čl. X.

Zodpovednosť za vady plnenia, reklamácie

- Zodpovednosť dodávateľa za vady plnenia vody dodanej z verejného vodovodu a odpadovej vody odvedenej verejnou kanalizáciou sa riadi ust. § 425 Obchodného zákonníka.
- Za vadu dodávky vody a odvádzania odpadových vôd sa nepovažuje prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody a prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd v zmysle čl. VII. týchto OP.
- Reklamáciu môže odberateľ uplatňovať:
 - písomne na adrese pracoviska zákazníckeho centra uvedeného v zmluve, alebo na adrese uvedenej na faktúre,
 - osobne na adrese sídla dodávateľa resp. príslušného zákazníckeho centra v pracovnej dobe,
 - telefonicky na čísle telefónu dispečerskej (poruchovej) služby, a to len v prípade reklamácie kvality dodanej vody alebo podmienok odvedenej odpadovej vody, kedy môže byť spôsobená škoda na majetku alebo ohrozené zdravie osôb. Takúto reklamáciu je možné uplatňovať 24 hodín denne.
- Reklamácia musí obsahovať:
 - meno a priezvisko odberateľa,
 - adresu objektu alebo nehnuteľnosti (odberné miesto), ktorá je vodovodnou prípojkou pripojená na VV alebo kanalizačnou prípojkou na VK,
 - adresu odberateľa, ak nie je rovnaká ako adresa odberného miesta,
 - predmet reklamácie (napr. faktúra č., odobraté množstvo, poškodené meradlo) alebo popis vady.
- Vadu akosti dodanej vody je odberateľ povinný písomne reklamovať u dodávateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín od jej zistenia, inak jeho práva zo zodpovednosti za vady zanikajú.
- Ak odberateľ mieni použiť odobrané vzorky vody ako dôkaz k reklamácií, odoberie vzorky za účasti zástupcu dodávateľa. Ak sa zástupca dodávateľa k odberu vzorky nemohol dostať, alebo sa na výzvu odberateľa k odberu nedostaví, vykoná odberateľ vzorky za účasti nestrannej osoby. Jednu vzorku z každého odberu je odberateľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín odovzdať odberateľovi spolu so zápisom o vykonaní odberu vzorky. Každú vzorku odberateľ označí tak, aby ju nebolo možné zameniť s inou, označí dátum, hodinu a miesto odberu, meno a podpis osoby, ktorá odber urobila. Ak sa vykonaným rozborom nezistí zhoršená kvalita vody náklady spojené s rozborom znáša odberateľ.
- Vady množstva dodanej vody z verejného vodovodu alebo množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie je odberateľ povinný reklamovať u dodávateľa bezodkladne, najneskôr však v lehote splatnosti faktúry, ktorej sa reklamácia týka, inak jeho práva zo zodpovednosti za vady zanikajú.
- Nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za vady
 - V prípade dodávky pitnej vody, pri ktorej bolo na základe reklamácie jej akosti preukázané, že nespĺňa hygienické požiadavky na pitnú vodu podľa zákona č. 596/2002 Z.z. Úplného znenia zákona číslo 272/1994 Z.z. o ochrane zdravia ľudu a vyhlášky MZ SR č. 151/2004 Z.z. o požiadavkách na pitnú vodu a kontrolu kvality pitnej vody, má odberateľ právo na poskytnutie zľavy z vodného, pričom výška tejto zľavy bude stanovená individuálne s prihliadnutím na závažnosť vady.
 - V prípade oprávnenej a opodstatnenej reklamácie na vyúčtované množstvo dodanej pitnej vody alebo na množstvo odvedenej odpadovej vody alebo účtovanej ceny, vystaví dodávateľ dobropis, a v prípade už zrealizovanej úhrady zo strany odberateľa, vráti odberateľovi dobropisovanú finančnú čiastku, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od dátumu uznania reklamácie.
 - V ostatných prípadoch je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu na vlastné náklady oprávnenú reklamáciu vyriešiť, a to odstránením závadného stavu.

Článok XI.

Fakturovanie a platenie

- Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa fakturuje za cenu stanovenú rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.
- Pri zmene ceny vodného a stočného postupuje dodávateľ v súlade s predpismi platnými pre reguláciu cien.
- Oznamovanie zmeny ceny vodného a stočného dodávateľ vykonáva prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, prípadne iným vhodným spôsobom.
- Informácie o aktuálnej cene vodného a stočného zároveň poskytuje dodávateľ prostredníctvom svojich zákazníckych centier a na svojej internetovej stránke.
- Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa realizuje v zmysle platného zákona o dani z pridanej hodnoty ako opakovaná dodávka.
- Obdobím opakovanej dodávky vody a odvádzania odpadových vôd je obdobie, za ktoré platí odberateľ preddavkové platby. Toto obdobie je uvedené v zmluve alebo určené dodávateľom.
- Odberateľ je povinný platiť v priebehu roka za opakované dodávky vody a odvádzanie odpadových vôd platby formou preddavkov.
- Výšku preddavkov určí dodávateľ podľa priemerného množstva vody dodanej a priemerného množstva vody odvedenej (aj zrážkové vody) na základe fakturácie za porovnateľné obdobie.
- Dodávateľ má právo zmeniť výšku preddavku pri zmene množstva vody dodanej a množstva vody odvedenej oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu, ako aj pri zmene ceny.
- Ak nie je možné výšku preddavku stanoviť podľa bodu 7, určí dodávateľ preddavok podľa predpokladaného množstva dodávky vody a predpokladaného množstva vody odvedenej, podľa platného cenníka v čase stanovenia preddavkovej platby.
- Ak má byť odberateľovi účtované vodné a stočné podľa rôznych cien za m³, je odberateľ povinný túto skutočnosť oznámiť a preukázať bez zbytočného odkladu, najneskôr však 10 dní pred tým ako táto zmena nastane.
- Ak sa množstvo vody určuje podľa smerných čísel spotreby a pre jeho určenie

je rozhodujúci údaj o počte osôb (bytové domy, rodinné domy) je odberateľ povinný k oznámeniu pripojiť i potvrdenie mestského alebo obecného úradu o počte osôb prihlásených k pobytu v byte resp. v dome.

- Dodávateľ prihladne k oznámenej zmene pri prvej fakturácii vodného a stočného po obdržaní oznámenia. Oznámenie je dodávateľ oprávnený preskúmať a pri fakturácii vychádzať z výsledkov vlastného preskúmania.
- Pri zmene odberateľa, alebo pri skončení odberu vody, alebo vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie je odberateľ povinný označiť nového odberateľa a umožniť dodávateľovi vykonať odpočet. Ak odberateľ túto povinnosť nespĺni je povinný platiť dodávateľovi vodné a stočné až do uzavretia zmluvy s novým odberateľom. Tým nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.
- Odberateľ súhlasí s fakturovaním vodného a stočného vo výške priemerného množstva vody dodanej a vody odvedenej za predchádzajúce obdobie v prípade v neprístupnosti meracích zariadení, maximálne však dve po sebe idúce fakturačné obdobia. Ak ide o nový odber je dodávateľ oprávnený fakturovať odberateľovi množstvo určené podľa smerných čísel spotreby, alebo podľa technického výpočtu.
- Vyučtovanie vody dodanej a vody odvedenej vykonáva dodávateľ na základe odpočtov fakturačných meradiel alebo podľa smerných čísel spotreby alebo technického výpočtu v jednotlivých fakturačných cykloch, minimálne raz ročne.
- Dodávateľ vystavuje faktúru za každé odberné miesto odberateľa. Ak má odberateľ viac odberných miest, môže dodávateľ vystaviť faktúru na každé odberné miesto osobitne, alebo za všetky odberné miesta v jednej zbernej faktúre.
- Vyučtovacia faktúra je vyhotovená na základe skutočnej spotreby alebo z kvalifikovaného odhadu v prípade, že dodávateľ nemohol uskutočniť riadny odpočet. Rozdiel medzi uhradenými preddavkovými platbami za opakované dodanie vody a odvádzanie odpadových vôd a vyfakturovanou spotrebou bude vyrovnaný vo vyúčtujúcej faktúre. Prípadný nedoplatok uhradí odberateľ v termíne splatnosti faktúry. Prípadný preplatok dodávateľ vráti odberateľovi, alebo ho započíta na úhradu nasledujúcich preddavkových platieb za opakované dodanie vody a odvádzanie odpadových vôd.
- Lehota splatnosti preddavkov je stanovená v zmluve. Lehota splatnosti vyúčtujúcich faktúr je 14 dní, počítaná od jej doručenia, ak nie je v zmluve výslovne dohodnuté inak. V pochybnostiach sa má za to, že faktúra bola doručená tretí deň po jej odoslaní.
- Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť:
 - Platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom.**
Ak odberateľ uhrádza preddavkové platby formou platobného príkazu je povinný uhradiť preddavkovú platbu tak, aby bola platba pripísaná na účet dodávateľa v dohodnutej lehote splatnosti, najneskôr však 15. kalendárny deň príslušného mesiaca a vyúčtujúce faktúry najneskôr v lehote splatnosti faktúry.
 - Platobný príkaz na inkaso vystavený dodávateľom.**
V prípade tohto spôsobu platenia, odberateľ odovzdá svojmu peňažnému ústavu súhlas k inkasu v prospech účtu dodávateľa a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave tak, aby pripísanie preddavkových platieb na účet dodávateľa bolo realizované v dohodnutej lehote splatnosti, najneskôr však 15. kalendárny deň príslušného mesiaca a vyúčtujúce faktúry najneskôr v lehote splatnosti faktúry. Ak inkaso nebude možné zrealizovať, odberateľ je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.
 - Platobný doklad SIPO**
Spôsob platenia preddavkových platieb prostredníctvom SIPO a jeho výšku si odberateľ dohodne s dodávateľom pri uzatváraní zmluvy, prípadne kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Odberateľ, ktorý má dohodnutú túto formu platenia je povinný zabezpečiť úhradu preddavkových platieb tak, aby boli tieto zaplatené prevádzkovateľovi SIPO, v príslušnom mesiaci.
 - Poštový peňažný poukaz.**
Zmenu spôsobu platenia platieb je odberateľ povinný dodávateľovi oznámiť.

Čl. XII.

Prechodné a záverečné ustanovenia

- Na doručovanie písomností podľa týchto obchodných podmienok sa primerane použijú ustanovenia § 45 až 50 zákona č. 99/1963 Zb., v znení neskorších predpisov (Občiansky súdny poriadok).
- Obchodná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom uvedeným v zmluve.
- Uzatvorením novej obchodnej zmluvy sa ruší zmluva predchádzajúca.
- Odberateľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy bez súhlasu dodávateľa. Ak tak odberateľ urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k dodávateľovi neúčinný. K žiadosti o súhlas dodávateľa s postúpením práv a záväzkov odberateľ označí právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postúpením len z vážnych dôvodov.
- Obchodnú zmluvu uzavretú na dobu neurčitú je možné ukončiť dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej strane.
- Na právne vzťahy osobitne neupravené v obchodnej zmluve a v týchto obchodných podmienkach sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, zákona č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach, v platnom znení, príslušné ustanovenia platného zákona o vodách a všeobecne záväzných právnych predpisov a STN upravujúcich dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou.
- Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto OP, pričom o zmenách bezodkladne písomne informuje odberateľa s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.
- Tieto Obchodné podmienky boli dodávateľom schválené a nadobúdajú účinnosť dňom 16.7.2010