

VNÚTORNÁ SMERNICA
k prevencii a riešeniu šikanovania detí a žiakov
v školách a školských zariadeniach

Vo Veľkej Lomnici, dňa 01.09.2019

Mgr. Mária Langová
riaditeľka školy

Úvod

V súlade so smernicou č.36/2018 k prevencii a riešeniu šikanovania detí a žiakov v školách a školských zariadeniach, ktorá nadobudla účinnosť 1.septembra 2018, vydávam túto smernicu:

Čl. 1 Úvodné ustanovenia

(1) Šikanovanie sa v súčasnom období stáva vážnym problémom, ktorý sa prejavuje v školách a školských zariadeniach a ktorému je potrebné venovať neustálu pozornosť, a to z hľadiska preventívneho, korektívneho ako aj sankčného pôsobenia.

(2) Cieľom tohto metodického usmernenia je vzhľadom na závažnosť šikanovania poskytnúť základné informácie zamestnancom, ktorí sa podieľajú na výchovno-vzdelávacom procese o formách, jeho prejavov, návrhoch na riešenie, spôsoboch ich preventívneho pôsobenia a o potrebe spolupráce s rodičmi žiakov a príslušnými inštitúciami.

Čl.2 Charakteristika šikanovania

(1) **Šikanovaním rozumieme** akékoľvek správanie žiaka alebo žiakov, ktorých zámerom je ublíženie inému žiakovi alebo žiakom, prípadne ich ohrozenie alebo zastrašovanie. Ide o ciele a opakované použitie násilia voči takému žiakovi alebo skupine žiakov, ktorí sa z najrôznejších dôvodov nevedia alebo nemôžu brániť. Šikanovanie sa prejavuje v rôznych podobách, ktoré môžu mať následky na psychickom a fyzickom zdraví.

(2) Podstatnými **znakmi šikanovania** sú:

- a) úmysel bezprostredne smerujúci k fyzickému alebo psychickému ublíženiu druhému,
- b) agresia jedného žiaka alebo skupiny žiakov,
- c) opakované útoky,
- d) nevyrovnaný pomer síl medzi agresorom a obeťou.

(3) **Šikanovanie sa prejavuje v priamej podobe:** fyzickými útokmi, urážlivými prezývkami, nadávkami, posmechom, tvrdými príkazmi agresora vykonať určitú vec proti vôli obeť, odcudzením vecí a pod.

Priame znaky šikanovania môžu byť napr.:

- *posmešné poznámky na adresu žiaka, pokorujúce alebo urážlivé prezývky, nadávky, ponižovanie, posmech, hrubé žarty na jeho účet. Rozhodujúcim kritériom je, do akej miery je daný žiak konkrétnou prezývkou alebo "žartom" zraniteľný,*
- *kritika žiaka, výčitky na jeho adresu, najmä prednesené nepriateľským až nenávisťným, alebo pohrdavým tónom,*
- *nátlak na žiaka, aby dával vecné alebo peňažné dary šikanujúcemu, alebo za neho platil,*
- *príkazy, ktoré žiak dostáva od iných spolužiakov, najmä prednesené panovačným tónom a skutočnosť, že sa im podriaďuje,*

- *nátlak na žiaka k vykonávaniu nemorálnych až trestných činov či k spoluúčasti na nich,*
- *strkanie, štvchanie, údery, kopance, ktoré prípadne nie sú zvlášť silné, ale je nápadné, že ich obeť neopláca,*
- *šarvátky, v ktorých jeden z účastníkov je zreteľne slabší a snaží sa uniknúť.*

Za priamu formy šikany sa považuje aj kiberšikana, pri ktorej ide o zneužitie informačno-komunikačných technológií (najmä telefónu, tabletu, internetu a sociálnych sietí) na úmyselné ohrozenie, ublíženie alebo zastrašovanie, pričom sa často vyskytuje v spojení s inými formami šikanovania.

Kyberšikanovanie má najčastejšie tieto znaky

- sociálna prevaha alebo psychická prevaha agresora, nie je nutná fyzická prevaha,*
- agresor vystupuje často anonymne,*
- útok nevyžaduje fyzický kontakt agresora a obeť,*
- agresor spravidla nevidí priamu emocionálnu reakciu obeť na útok s ohľadom na anonymitu a odstup, ktoré informačno-komunikačné technológie umožňujú,*
- útoky sa šíria prostredníctvom internetu podstatne rýchlejšie ako inými spôsobmi,*
- útoky sú prístupné veľkému množstvu osôb,*
- agresor je schopný uskutočniť útok z rôznych miest,*
- útoky môžu mať dlhšie trvanie v čase,*
- obeť nemusí o napadnutie dlhšiu dobu vedieť,*
- obeť nemusí byť schopná identifikovať agresora,*
- zverejnené informácie, fotografie a audiozáznamy a videozáznamy môže byť náročné odstrániť z internetu.*

(4) Šikanovanie sa môže prejavovať i v nepriamej podobe, napr. prehliadaním a ignorovaním obeť.

Nepriame (varovné) znaky šikanovania môžu byť napr.:

- *žiak je počas prestávok často osamotený, ostatní o neho nejavia záujem, nemá kamarátov, ignorovanie obeť,*
- *pri tímových športoch býva jedinec volený do mužstva medzi poslednými,*
- *počas prestávok vyhľadáva blízkosť učiteľov,*
- *ak má žiak prehovoriť pred triedou je neistý, ustrašený,*
- *pôsobí smutne, nešťastne, stiesnene, má blízko k plaču, stáva sa uzavretým,*
- *jeho školský prospech sa niekedy náhle a nevysvetliteľne zhoršuje,*
- *jeho veci sú poškodené alebo znečistené, prípadne rozhádzané,*
- *má zašpinený alebo poškodený odev, stále mu chýbajú nejaké jeho veci,*
- *odmieta vysvetliť poškodenie a stratu vecí, alebo používa nepravdepodobné výhovorky,*
- *mení svoju pravidelnú cestu do školy a zo školy,*
- *začína vyhľadávať dôvody pre absenciu v škole,*

- *odreniny, modriny, škrabance alebo rezné rany, ktoré nedokáže uspokojivo vysvetliť.*

(5) **Šikanovanie sa môže uskutočňovať** aj medzi žiakmi v triede či výchovnej skupine a odohráva sa najmä v čase prestávok, cestou do školy a zo školy alebo v čase mimo vyučovania.

(6) Škola alebo školské zariadenie zodpovedá za žiakov v čase vyučovania a školských akcií.

Za povinnosť uvedenú v tomto bode sú zodpovední všetci pedagogickí zamestnanci školy, konkrétne:

- a) tí, ktorí realizujú vyučovací proces,*
- b) tí, ktorí vykonávajú počas prestávok pedagogický dozor na chodbách, v školskej jedálni,*
- c) tí, ktorí vykonávajú pedagogický dozor pri presunoch žiakov,*
- d) tí, ktorí vykonávajú pedagogický dozor počas školských akcií rôzneho druhu (výlety, exkurzie, kultúrne podujatia, športové podujatia, projektové stretnutia, atď.)*

(7) Škola zodpovedá aj za škodu, ktorú v čase vyučovania, resp. v dobe vykonávania tzv. prechodného dohľadu spôsobí žiak, pokiaľ ten, kto je povinný vykonávať dohľad nepreukáže, že náležitý dohľad nezanedbal (§ 422 Občianskeho zákonníka). **Šikanovanie nesmie byť zamestnancami školy v žiadnej miere akceptované a pedagóg musí šikanovanie medzi žiakmi bez meškania riešiť a každej jeho obeti poskytnúť okamžitú pomoc.**

V prípade, že náležitý dohľad nebol zanedbaný a dotýčny vykonávajúci dohľad preukáže spôsobenie škody žiakovi, **za škodu zodpovedá žiak** (v prípade plnoletosti žiaka), **resp. rodič alebo zákonný zástupca žiaka** (v prípade neplnoletosti žiaka).

(8) **Z hľadiska priestupkového zákona** (Zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov), môže šikanovanie žiakov napĺňať skutkovú podstatu priestupkov. Môže ísť predovšetkým o priestupky proti občianskemu spolunažívaniu a priestupky proti majetku.

(9) **Zodpovedným za priestupky je ten**, kto v čase jeho spáchania **dovršil pätnásť rok svojho veku**. Ak spácha priestupok osoba, ktorá v čase jeho spáchania dovriesila pätnásť rok a neprekročila osemnásť rok svojho veku, zaraďuje sa do kategórie „mladistvých“.

(10) **Šikanovanie môže napĺňať skutkovú podstatu trestného činu alebo priestupku**

Žiak, ktorý je agresorom, môže byť trestne stíhaný najmä za trestný čin

- a) ublíženia na zdraví¹*
- b) obmedzovania osobnej slobody²*
- c) lúpeže³*
- d) vydierania⁴*
- e) hrubého nátlaku⁵*
- f) nátlaku⁶*
- g) porušovania domovej slobody⁷*

- h) sexuálneho násillia⁸*
- i) sexuálneho zneužívania⁹*
- j) krádeže¹⁰*
- k) neoprávneného užívania cudzej veci¹¹*
- l) poškodzovania cudzej veci¹²*
- m) nebezpečného vyhrážania sa¹³*
- n) nebezpečného prenasledovania¹⁴*
- o) výroby detskej pornografie¹⁵*
- p) rozširovania detskej pornografie¹⁶*
- q) prechovávania detskej pornografie a účasť na detskom pornografickom predstavení¹⁷*
- r) ohovárania¹⁸*

Skutočnosť, že fyzická osoba **nie je trestne zodpovedná z dôvodu nízkého veku**, nie je prekážkou na podanie žaloby vo veci náhrady škody, ktorú žiak spôsobil na majetku alebo vo veci náhrady ujmy, ktorú žiak spôsobil na zdraví. Zákonný zástupca žiaka a žiak zodpovedajú za škodu spoločne a nerozdielne.

(11) Páchatelom trestného činu je ten, kto trestný čin spáchal sám. Za spolupáchatelstvo trestného činu sa považuje, ak bol trestný čin spáchaný spoločným konaním dvoch alebo viacerých osôb.

(12) Trestne zodpovedný je ten, kto v čase spáchania činu dovŕšil štrnásť rok svojho veku. Osoby, ktoré v čase spáchania trestného činu dovŕšili štrnásť rok a neprekročili osemnásť rok svojho veku sa podľa trestného zákona zaraďujú do kategórie „mladistvých“.

(13) Učiteľ alebo vychovávateľ, ktorému bude známy prípad šikanovania a neprijme v tomto smere žiadne opatrenie, sa vystavuje riziku trestného postihu. Takýmto konaním môže pedagogický zamestnanec naplňať i skutkovú podstatu trestného činu neprekazenia trestného činu, neoznámenia trestného činu alebo ublíženia na zdraví a to tak, že inému z nedbanlivosti ublíži na zdraví tým, že poruší dôležitú povinnosť vyplývajúcu z jeho zamestnania, povolania, postavenia alebo funkcie, alebo uloženú mu podľa zákona.

Čl. 3

Prevenia šikanovania

(1) Základným preventívnym opatrením Základnej školy s materskou školou vo Veľkej Lomnici je princíp: **„Sme škola, kde sa šikanovanie netoleruje v žiadnych podobách!“**

(2) **Je dôležité, aby sa s podstatou, formami a nebezpečnými dôsledkami šikanovania ako antisociálneho správania jednotlivcov i skupín oboznámili všetci žiaci, zamestnanci školy a rodičovská verejnosť.** Pre žiakov, pedagogických zamestnancov i rodičov je potrebné vedieť, že tieto formy správania nie sú neškodným humorom a zábavou, mali by sa oboznámiť predovšetkým s negatívnymi dôsledkami šikanovania, a to tak pre jeho obeť, ako i pre agresorov. Za zvlášť nebezpečné je potrebné považovať tendenciu podceňovať počiatkové prejavy šikanovania.

Úlohou vedenia školy a všetkých pedagogických a nepedagogických zamestnancov, je vytvoriť pozitívnu klímu v škole, aby sa predchádzalo týmto prejavom antisociálneho správania žiakov i skupín žiakov.

(3) Dôležité aktivity školy sa nedajú spájať len s vyučovacími predmetmi, ale sa týkajú všetkých činností a situácií v škole, v ktorých sa žiak učí prijímať všeobecné hodnoty spoločnosti, identifikovať sa s nimi a konať v ich duchu v každodennom živote.

(4) Riaditeľ školy zodpovedá za systémové aktivity školy v oblasti prevencie šikanovania a agresie. V rámci účinnej prevencie šikanovania je pri príprave a realizácii celoškolskej stratégie dôležité najmä:

- a) vytvoriť pozitívnu klímu v škole,
- b) navodiť úzku spoluprácu medzi žiakmi, zamestnancami školy, rodičmi a jasne vymedziť možnosti oznamovať aj zárodky šikanovania (pri zachovaní dôvernosti takýchto oznámení),
- c) v školskom poriadku školy jasne stanoviť pravidlá správania vrátane sankcií za ich porušenie, viesť písomné záznamy o riešení konkrétnych prípadov šikanovania,
- d) zaistiť v súlade s pracovným poriadkom zvýšený dozor pedagogických zamestnancov cez prestávky, pred začiatkom vyučovania, po jeho skončení i v čase mimo vyučovania žiakov, a to najmä v priestoroch, kde k šikanovaniu už došlo, alebo by k nemu mohlo dochádzať,
- e) oboznámiť pedagogických zamestnancov so systémom školy pre oznamovanie a vyšetrowanie šikanovania, zvyšovať informovanosť pedagogických zamestnancov, organizovať semináre s odborníkmi zaoberajúcimi sa danou problematikou,
- f) informovať pedagogických zamestnancov, žiakov, aj rodičov o tom, čo robiť v prípade, keď sa dozvedia o šikanovaní (napr. umiestniť na prístupné miesto kontakty a telefónne číslo na inštitúcie, ktoré sa problematikou šikanovania zaoberajú),
- g) zabezpečiť vzdelávanie v oblasti prevencie šikanovania najmä triednych učiteľov, koordinátorov prevencie a výchovných poradcov,
- h) spolupracovať s odborníkmi z príslušného centra výchovnej a psychologickéj prevencie, prípadne pedagogicko-psychologickej poradne (ďalej len „CVPP“ a „PPP“), resp. ďalšími odbornými pracoviskami poradenských a preventívnych služieb v regióne,
- i) v pracovnom poriadku školy vymedziť oznamovaciu povinnosť pre pedagogických aj nepedagogických zamestnancov,
- j) zaangažovať do riešenia a do prevencie šikanovania aj žiacke školské rady.

Táto smernica je v súlade s pravidlami správania a konania žiakov vrátane sankcií za ich porušenie zapracovanými v školskom poriadku školy.

Výchovný poradca školy ako aj koordinátor prevencie drogových závislostí a iných sociálno–patologických javov zapracujú ustanovenia tejto smernice do svojich plánov práce.

S touto smernicou sú povinní oboznámiť žiakov školy všetci triedni.

Vedenie školy zabezpečí vzdelávanie v oblasti prevencie šikanovania najmä triednych učiteľov, koordinátora prevencie a výchovného poradcu.

Táto smernica bude zverejnená na informačnej tabuli školy (pre žiakov), v zborovni (pre pedagogických a nepedagogických zamestnancov školy) ako aj na webovej stránke školy. Súčasne ju obdržia všetci triedni učitelia.

Čl. 4

Metódy riešenia šikanovania

(1) V prípade, že v priestoroch budovy počas školského vyučovania, na športoviskách, resp. na školských akciách uvedených v čl. 2, bod 6 písm. **sa zistí prípad šikanovania**, je povinný každý pedagogický resp. nepedagogický zamestnanec postupovať takto:

- (a) Ten zamestnanec, ktorý tento prípad zistí, informuje o tejto skutočnosti triedneho učiteľa agresora a obeť **(predtým si zistí meno a priezvisko týchto žiakov a triedu, ktorú navštevujú; zistí mená a priezviská svedkov vrátane ich triedy)** a riaditeľa školy. Pri vážnych prípadoch, ale aj pri agresii agresora, vedúci zamestnanec zavolá políciu.
- (b) Triedni učitelia si na prešetrenie šikany prizvú daných žiakov, zamestnanca školy, ktorý skutočnosť oznámil, svedkov šikany a výchovného poradcu (resp. koordinátora prevencie) **(pri zachovaní dôvernosti; nikdy nekonfrontovať obeť a agresora)**. O danom vyšetrení spíšu zápis v 2 vyhotoveniach, pričom tieto odovzdajú v 1 vyhotovení:
- riaditeľovi školy,
 - jeden exemplár si nechajú pre svoju potrebu a priložia ho do osobného spisu žiaka.
- (c) V zápise sa opíšu okolnosti, za akých prebiehala šikana (objektívne fakty), vyjadrenia agresora, obeť, poprípade svedkov a navrhnu sa opatrenia na riešenie. Zápis podpíšu všetci prítomní. Aby nedošlo ku konfrontácii obeť a agresora, je vhodné zrealizovať viac samostatných zápisov. Pri úvodnom prešetrovaní šikany je dôležité:
- ochrana obeť
 - určiť závažnosť šikany,
 - identifikovať neobvyklé formy šikany,
 - v rozhovoroch postupovať systémom „informátor – obeť – svedkovia – agresor“ alebo „obeť – svedkovia – agresor“,
 - rozhovor s obeťou, informátorom, svedkami či agresorom musí prebiehať v dôvernosti, bez rozšírenia informácií aj iným žiakom (obzvlášť pri rozhovore s obeťou, informátorom a svedkami pre zabezpečenie ochrany),
 - dôležité je nájsť vhodných svedkov šikany; vytipovať členov skupiny, ktorí budú pravdivo vypovedať (vybrať žiakov, ktorí s obeťou sympatizujú, žiakov nezávislých na agresoroch, žiakov, ktorí neprijímajú normy agresorov),
 - individuálne, prípadne konfrontačné rozhovory so svedkami (rozhovory organizovať tak, aby o nich ostatní žiaci triedy ani ďalší svedkovia nevedeli; keď sa vyskytnú ťažkosti, možno uskutočniť doplnujúce rozhovory alebo konfrontáciu dvoch svedkov);
 - práca s celou triedou - pracovať na zmene vnútorných noriem a rolí; nezabudnúť pracovať s „tichou väčšinou“, pomôcť žiakom bezpečne spracovať zážitok, že boli svedkami agresie a nezasiahli.

- (d) Triedni učitelia agresora a obeť v spolupráci s výchovným poradcom resp. koordinátorom prevencie, školským psychológom a riaditeľom školy **si pozvú na spoločný pohovor rodičov, resp. zákonných zástupcov týchto žiakov**. Aj o tomto kombinovanom stretnutí spíšu zápis. Realizácia stretnutia je vhodná aj za prítomnosti žiaka.
- (e) Počas spoločného pohovoru sa predložia zistené fakty ohľadom priebehu šikany a každý zo zúčastnených zo strany školy predloží návrh na postup vzhľadom na vlastné kompetencie:
- triedny učiteľ o pravidlách a sankciách na úrovni triedy,
 - výchovný poradca resp. preventista sociálno-patologických javov v téme sankcii na úrovni školy ako aj vzhľadom na priestupkový a trestný zákon,
 - riaditeľ o sankciách na úrovni školy a ďalšom navrhovanom postupe v danom prípade.
- (f) Po predložení faktov ohľadom šikany a možností postupu sa rodičia žiaka aj samotný žiak vyjadria k daným skutočnostiam vrátane možností riešenia poprípade si vyberú z návrhov riešenia resp. predstavia aj vlastné návrhy.
- (g) Po zvážení návrhov na opatrenia, vyjadrení agresora alebo obeť, rodičov, resp. zákonných zástupcov týchto žiakov, **riaditeľ školy rozhodne o ďalšom postupe** v súlade so školským poriadkom školy, pracovným poriadkom školy, resp. zákonom č. 300/2005 Z. z. a č. 372/1990 Zb., ktoré sa včlenia do zápisu a zápis sa podpíše všetkými zúčastnenými.
- (h) V prípade neschopnosti rodičov dostaviť sa na spoločný pohovor, sa tento môže uskutočniť prostredníctvom konferenčného hovoru. Podstatou spoločného pohovoru je, aby každá zo zúčastnených strán získala rovnaké množstvo informácií ohľadom priebehu a riešenia šikany, čím sa dá vyhnúť chybným tvrdeniam resp. interpretáciám.
- (i) Nakoľko šikanovanie je závažným negatívnym spoločenským javom, celý prípad vyšetrenia šikanovania sa bude realizovať **pri zachovaní dôvernosti až do vyriešenia daného prípadu**. Týmto postupom nie je dotknutá informačná povinnosť školy.
- (j) V prípade, že tento negatívny jav zistí žiak/čka školy, je povinný/á okamžite o tejto skutočnosti informovať svojho triedneho učiteľa, v prípade jeho neprítomnosti výchovného poradcu, koordinátora prevencie alebo riaditeľa školy.
- (k) Ten zamestnanec, ktorý má podozrenie na šikanu:
- toto podozrenie prekonzultuje s kolegami,
 - oznámi toto podozrenie užšiemu realizačnému tímu,
 - výchovný poradca resp. koordinátor prevencie získa čo najviac informácií zo strany nezaujatých svedkov,
 - výchovný poradca resp. koordinátor prevencie získa čo najviac informácií na otázky *Kto je obeť?, Koľko je obetí?, Kto je agresorom? Koľko je agresorov?, Kto je z nich iniciátorom, kto je aktívny účastník šikanovania a kto je obeťou i agresorom súčasne?, Čo, kedy, kde a čo robili agresori obeťami? K akým závažným skutkom agresie došlo?, Ako dlho šikanovanie trvá?*
 - triedny učiteľ, výchovný poradca resp. koordinátor prevencie môže kontaktovať rodičov a konzultovať s nimi výskyt nepriamych znakov šikanovania,

- triedny učiteľ, výchovný poradca resp. koordinátor prevencie sa porozpráva so žiakom/čkou, ktorý/á by mal/a byť obeťou šikany (NIKDY neriešiť podozrenie zo šikany pred celou triedou),
- pri potvrdení podozrenia zo šikany je potrebné postupovať podľa vyššie opísaných krokov od písmena „b“.

(l) Ten zamestnanec, ktorý je svedkom pokročilého šikanovania:

- odhadne vlastné možnosti k záchrane obeti, zabráni pokračovaniu šikany, resp. privolá pomoc (pri vážnych prípadoch, ale aj pri agresii agresora, zamestnanec okamžite zavolá aj políciu pritom nenecháva triedu či skupinu bez dozoru, neustálou prítomnosťou zabráni agresorom resp. svedkom dohodnúť sa na výpovedi),
- súbežne pokračuje v pomoci obeti (privolanie RZP alebo osoby, ktorá odvedie obeť na kľudné a bezpečné miesto),
- privolá riaditeľa školy, ktorý poverí užší realizačný tím prešetrením danej veci,
- užší realizačný tím zahájí vlastné vyšetrenie a o jeho výsledku bezodkladne informuje riaditeľa školy.

(2) Pre prešetrenie šikanovania žiakov sa budú v škole používať tieto metódy:

- zaistenie ochrany obetiam,
- rozhovor so žiakmi, ktorí na šikanovanie upozornili, rozhovor s obeťou a agresormi,
- nájdenie vhodných svedkov, individuálne, prípadne konfrontačné rozhovory so svedkami – **nikdy nekonfrontovať obeť a agresora,**
- kontaktovanie rodičov alebo zákonných zástupcov žiakov,
- kontaktovanie špecializovaných inštitúcií (pedagogicko–psychologická poradňa) – **kontakt zabezpečuje výchovný poradca resp. preventista sociálno-patologických javov,**
- využitie anonymnej dotazníkovej metódy.

2. Pri výskyte skupinového násillia voči obeti sa bude používať tento postup:

- okamžitá pomoc obeti,
- dohoda riaditeľa školy s výchovným poradcom resp preventistom sociálno-patologických javov, triednymi učiteľmi a s ostatnými pedagogickými zamestnancami školy na postupe prešetrenia,
- vlastné prešetrenie,
- zabránenie nožnej krivej výpovede agresorov, ich izolácia bez možnosti dohodnúť sa na spoločnej výpovedi,
- pokračujúca pomoc a podpora obeť,
- nahlásenie prípadu polícii – **rozhodne riaditeľ školy,**
- kontaktovanie rodičov alebo zákonných zástupcov žiakov – **zabezpečia triedni učitelia,**
- kontaktovanie špecializovaných inštitúcií (SCŠPPaP Huncovce.).

3. Škola sa bude podieľať aj na prevencii šikanovania nasledovným školským programom:

- (a) žiaci budú na začiatku školského roka na triednických hodinách oboznámení s vnútorným školským poriadkom, so smernicou šikanovania ako aj o konkrétnych krokoch riešenia sociálno-patologických javov,
- (b) rodičia žiakov budú na prvom informačnom stretnutí oboznámení s postojom školy voči šikane, so zadefinovaním šikany a postupov jej riešenia vrátane odporúčaní pre predchádzanie a včasnej detekcie šikany u žiakov.
- (c) pedagogickí aj nepedagogickí zamestnanci budú oboznámení so smernicou o šikane a bude im k dispozícii poradenská pomoc preventistu sociálno-psychologických javov, výchovného poradcu na škole, ktorých môžu využívať v podobe konzultácií, alebo riešenia konkrétneho problému. Pedagógovia sú v priebehu školského roka oboznamovaní so zmenami týkajúcich sa prevencie a riešenia prejavov rizikového správania a šikanovania.
- (d) pedagogickí zamestnanci vo výučbe využívajú princípy a metódy prevencie a riešenia šikany v rámci kompetencie školy, žiakov vedú k osvojovaniu noriem medziľudských vzťahov založených na demokratických princípoch, pričom rešpektujú individualitu žiaka, pomáhajú rozvíjať pozitívne medziľudské vzťahy, pričom sú si vedomí toho, že preberanie žiadúcich foriem správania prebieha obzvlášť na základe imitácie ako sociálneho učenia. Vykonávajú priebežnú diagnostiku žiakov a podieľajú sa na odhaľovaní šikanovania na škole a vyšetrení počiatočnej šikany.

(4) Členmi užšieho realizačného tímu pre riešenie šikany na škole môžu byť:

- riaditeľka školy
- zástupca riaditeľa školy
- koordinátor prevencie
- výchovný poradca
- triedny učiteľ obete a agresora

Celý realizačný tím je oboznámený s metodikou a s organizáciou riešenia šikanovania na škole a právnymi opatreniami riešenia šikanovania. Tiež má v kompetencii rozhodnúť, či riešenie šikanovania zvládne na úrovni školy, alebo vec podstúpi na vyššie pracovisko (orgánom činným v trestnom konaní).

Riaditeľ školy:

Sleduje problémy celej školy a robí personálne a organizačné opatrenia k zlepšovaniu vzájomného spolužitia na škole. Odporúča kombinované stretnutia za účasti rodičov.

Je zodpovedný za systémové aktivity školy v oblasti prevencie šikanovania. Vychádza z Metodického usmernenia MŠ SR č. 7/2006 – R z 28. marca 2006 k prevencii a riešeniu šikanovania žiakov v školách a školských zariadeniach, ktoré nadobudlo účinnosť 1. apríla 2006.

Výchovný poradca:

Výchovný poradca úzko spolupracuje s koordinátorom prevencie na škole, vedením školy. V prípade odhalenia šikanovania navrhuje opatrenia, navrhuje kombinované stretnutia, vedie individuálne konzultácie so žiakmi, rodičmi, informuje rodičov/žakov o možnostiach odbornej a ďalšej pomoci.

Koordinátor prevencie:

Koordinátor PDP spolupracuje s výchovným poradcom, s vedením školy a podieľa sa na riešení problému. Koordinátor PDP vytvára Smernicu o prevencii a riešení šikanovania na škole. Komunikuje s pedagogickou radou v oblasti primárnej prevencie, v prípade vzniknutého problému dáva podnety k riešeniu problému. Zabezpečuje realizáciu školského programu prevencie a riešenia šikany.

Školský psychológ:

Školský psychológ spolupracuje s výchovným poradcom, koordinátorom prevencie a vedením školy. V prípade odhalenia mapuje situáciu a komunikuje so žiakmi a rodičmi, navrhuje riešenia a zaisťuje odbornú psychologickú pomoc žiakom a rodičom.

Pedagógovia:

Vo výučbe využívajú princípy a metódy v rámci kompetencie školy, žiakov vedú k osvojovaniu noriem medziľudských vzťahov založených na demokratických princípoch, pričom rešpektujú individualitu žiaka, pomáhajú rozvíjať pozitívne medziľudské vzťahy. Vykonávajú priebežnú diagnostiku žiakov a podieľajú sa na odhaľovaní šikanovania na škole a vyšetrení počiatočnej šikany.

Čl. 5

Opatrenia na riešenie situácie

V prípade, že sa vyskytne prípad šikanovania, budú sa používať tieto opatrenia:

1. Opatrenia pre obeť šikany:

- a)** odporučiť rodičom žiakov/žiakovi vyhľadať odbornú psychologickú resp. psychiatrickú starostlivosť (SCPPPaP Huncovce, ambulancia klinickej psychológie a psychoterapie) pre žiaka ako aj rodičov žiaka,

2. Opatrenia pre agresorov:

- a)** odporučiť rodičom agresorov vyhľadať odbornú psychologickú resp. psychiatrickú starostlivosť (SCPPPaP Huncovce, ambulancia klinickej psychológie a psychoterapie) pre žiaka ako aj rodičov žiaka,
- b)** výchovné opatrenia:
 - napomenutie alebo pokarhanie triednym učiteľom,
 - pokarhanie riaditeľom školy,
 - znížené hodnotenie správania.

3. Opatrenia v mimoriadne závažných (napr. naplnenie skutkovej podstaty trestného činu, ublíženie na zdraví resp. ohrozenie na živote) resp. opakujúcich sa prípadoch:

- a)** odporúčenie rodičom umiestniť žiaka na dobrovoľný diagnostický pobyt v diagnostickom centre,

b) oznámenie príslušnému Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, Oddelenie sociálno-právnej ochrany detí za účelom využitia nutných výchovných opatrení v prospech maloletého v zmysle zákona č. 195/1998 Z. z. o sociálnej pomoci, v znení neskorších predpisov,

c) oznámenie príslušnému útvaru Policajného zboru SR, ak došlo k závažnejšiemu prípadu šikanovania, pri ktorom je podozrenie, **že bol spáchaný čin naplňujúci skutkovú podstatu priestupku či trestného činu.**

Čl. 6

Spolupráca školy s rodičmi žiakov

Pri podozrení na šikanovanie žiaka je potrebná spolupráca vedenia školy, koordinátora prevencie, výchovného poradcu a ďalších pedagogických zamestnancov tak s rodinou obete, ako aj s rodinou agresora. Nedá sa však predpokladať, že rodičia budú vždy hodnotiť situáciu objektívne, preto sa odporúča upozorniť ich na to, aby si všímali možné príznaky šikanovania a ponúknuť im pomoc. Pri pohovore s rodičmi majú dbať pedagogickí zamestnanci na taktný prístup a najmä na zachovanie dôvernosti informácií.

1. Pri podozrení na šikanovanie žiaka sú koordinátor prevencie, výchovný poradca, **ale hlavne triedni učitelia povinní upozorniť rodičov žiakov:**

- *aby si všímali možné príznaky šikanovania a*
- *súčasne ponúknuť im pomoc.*

Táto povinnosť platí tak pre rodinu obete ako aj rodinu agresora.

2. Pri pohovore s rodičmi sú učitelia povinní dbať na taktný prístup a **najmä zachovanie dôvernosti informácií**, ako aj ochranu osobných údajov.

3. Spolupráca pri danej problematike prebieha prostredníctvom kombinovaných stretnutí.

Čl. 7

Spolupráca školy s ďalšími inštitúciami

V záujmu ochrany žiakov školy sú v školskom poriadku body jednoznačne popisujúce postoj školy k prejavom šikanovania, body na metódy riešenia a opatrení. V záujmu ochrany žiakov je riaditeľom školy stanovený pevný rozvrh dozoru pedagógov v priestoroch školy pred vyučovaním, v čase prestávok i dozoru v školskej jedálni v čase obeda.

1. Je povinné riadiť sa opatreniami a odporúčaniami Štátnej školskej inšpekcie.

2. **Pri podozrení, že šikanovanie naplnilo skutkovú podstatu priestupku alebo trestného činu, je riaditeľ školy povinný oznámiť túto skutočnosť príslušnému útvaru Policajného zboru SR.**

3. Školy sú povinné bez zbytočného odkladu oznámiť orgánu sociálno-právnej ochrany skutočnosti, **ktoré ohrozujú žiaka, alebo že žiak spáchal trestný čin, prípadne opakovane páchal priestupky.**

Čl. 8 Účinnosť

S touto smernicou boli oboznámení všetci pedagogickí zamestnanci školy na pedagogickej rade konanej dňa 28.08.2019, čo potvrdili svojim podpisom na prezenčnej listine priloženej ku zápisnici z tejto porady. Smernica je pre nich, ako aj pre žiakov zverejnená aj na webovom portáli školy www.zsvlomnica.edupage.org

S touto smernicou budú každoročne oboznamovaní rodičia, resp. zákonní zástupcovia žiakov na plenárnom zasadnutí Združenia rodičov a priateľov školy na začiatku školského roka.

Smernica nadobúda účinnosť dňom 1.septembra 2019 a platí až do odvolania, príp. zmeny príslušnej legislatívy.

Vo Veľkej Lomnici, dňa 01.09.2019

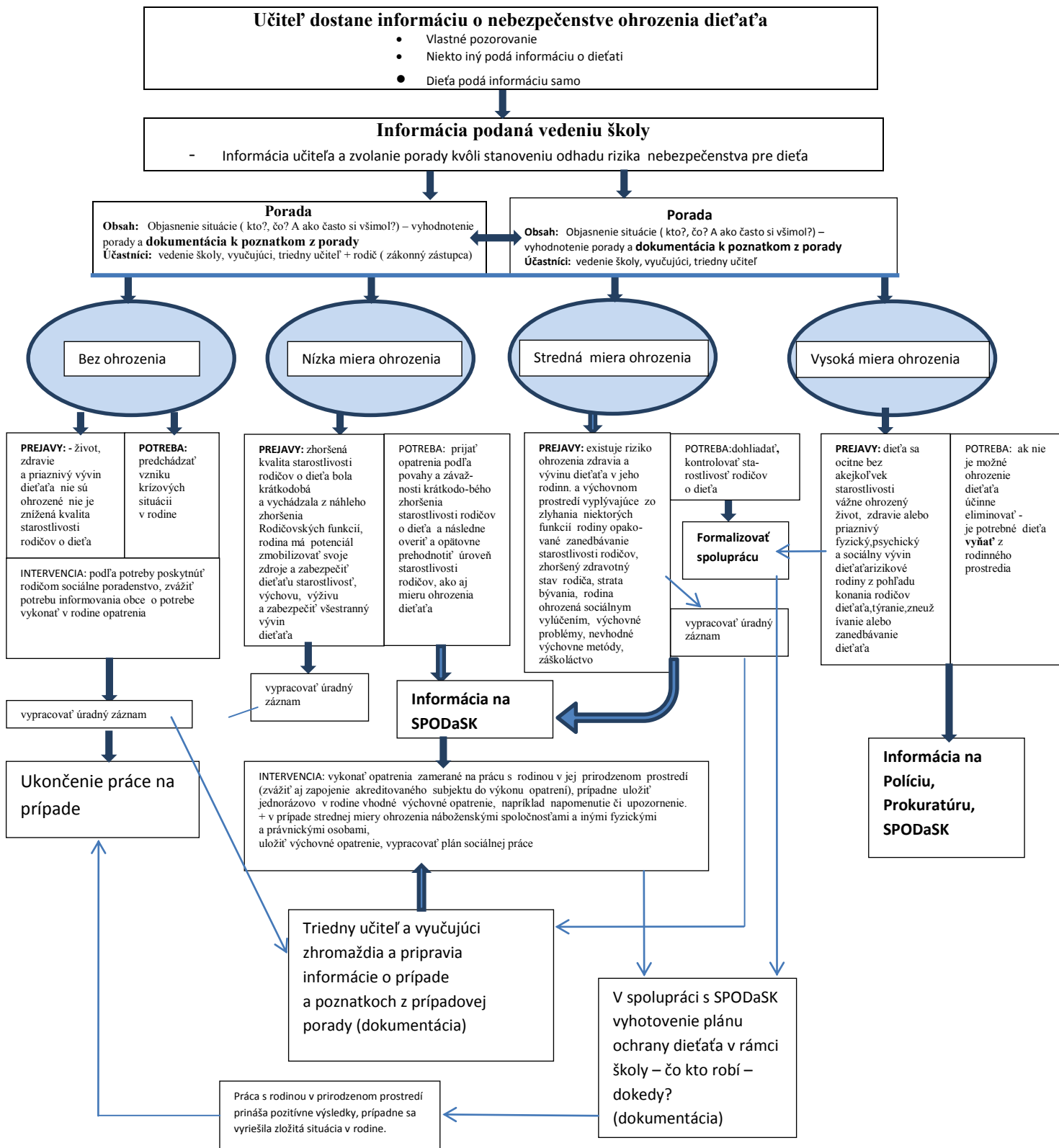
Mgr. Mária Langová, riaditeľka školy

PRÍLOHY:

- **1/ POSTUP PRI PODOZRENÍ Z NÁSILIA PÁCHANOM NA DIEŤATI PRE UČITEĽOV, VYCHOVÁVATEĽOV A VEDÚCICH MIMOŠKOLSKÝCH KRÚŽKOV**

Príloha č. 1

POSTUP PRI PODOZRENÍ Z NÁSILIA PÁCHANOM NA DIEŤATI PRE UČITEĽOV, VYCHOVÁVATEĽOV A VEDÚCICH MIMOŠKOLSKÝCH KRÚŽKOV



Každý je povinný upozorniť orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na porušovanie práv dieťaťa (Zákon o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele §7, 305/2005 Z.z.)

Štátne orgány, vyššie územné celky, obce a iné právnické osoby sú navyše zo zákona povinné bez omeškania oznamovať orgánom činným v trestnom konaní skutočnosti nasvedčujúce tomu, že bol na dieťati spáchaný trestný čin.