



Wrocław, dnia 20. 11. 2023r.

Dotyczy : Rozeznania rynku w zakresie wyboru oferty świadczenia usług polegających na administrowaniu sieci komputerowej i konserwacji komputerów PC oraz usługi pn. Administrator Systemu Informatycznego w Szkole Podstawowej nr 3 im. Mariusza Zaruskiego przy ul. Bobrzej 27, 54-220 Wrocław

1. Dyrektor Szkoły Podstawowej nr 3 im. Mariusza Zaruskiego we Wrocławiu przy ul. Bobrzej 27 zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty w cenie brutto na administrowanie sieci komputerowej i konserwacji komputerów PC oraz usługi Administratora Systemu Informatycznego.

2. Przedmiot oferty cenowej: administrowanie sieci komputerowej i konserwacji komputerów PC (komputerów w pracowniach informatycznych, w pomieszczeniach administracji i salach lekcyjnych, w pokojach nauczycielskich) oraz usługi Administratora Systemu Informatycznego.

3. Ramowy zakres czynności:

- 3.1. Usuwanie usterek systemu operacyjnego.
- 3.2. Usuwanie usterek sprzętu komputerowego.
- 3.3. Usuwanie problemów związanych z oprogramowaniem użytkowym.
- 3.4. Usuwanie problemów związanych z siecią komputerową i siecią WI-FI.
- 3.5. Konserwacja sprzętu komputerowego oraz zainstalowanego oprogramowania systemowego użytkownika; regularne przeglądy sprzętu komputerowego.
- 3.6. Udzielanie fachowych konsultacji i instruktażu dla użytkowników sprzętu komputerowego i oprogramowania.
- 3.7. Instalowanie nowego oprogramowania.
- 3.8. Regularne sprawdzanie działania sprzętu komputerowego w pracowniach informatycznych, salach lekcyjnych i komputerów w pomieszczeniach administracyjnych.
- 3.9. Zapewnienie ochrony antywirusowej.
- 3.10. Informowanie zamawiającego o konieczności wymiany części komputerowych związanych z naprawą sprzętu.
- 3.11. Wykonywanie czynności jako **Administrator Systemu Informatycznego**, tj.
  - a) zarządzanie bezpieczeństwem przetwarzania danych osobowych w systemie informatycznym zgodnie z wymogami prawa i wskazówkami ADO;
  - b) doskonalenie i rozwijanie metod zabezpieczenia danych przed zagrożeniami związanymi z ich przetwarzaniem, szczególnie w zakresie dotyczącym dynamicznego rozwoju metod i technik przetwarzania tych danych w systemach informatycznych oraz sieciach telekomunikacyjnych;
  - c) przydzielanie identyfikatorów użytkownikom systemu informatycznego oraz zaznajamianie ich z procedurami ustalania i zmiany haseł dostępu;

- d) nadzorowanie prac związanych z rozwojem, modyfikacją, serwisowaniem i konserwacją systemu informatycznego;
- e) zapewnianie bezpieczeństwa wewnętrznego i zewnętrznego obiegu informacji w sieci i zabezpieczenie łączy zewnętrznych;
- f) prowadzenie nadzoru nad archiwizacją zbiorów danych oraz zabezpieczanie elektronicznych nośników informacji zawierających danych osobowe.

4. Czas (okres realizacji): 01.01.2024 - 31.12.2024

5. Wymagania dotyczące realizacji, w przypadku wyboru na Administratora Systemu Informatycznego (obowiązkowe przedstawienie poniższych oświadczeń):

- a) posiada uprawnienia do prowadzenia działalności w w/w zakresie,
- b) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także zdolność do wykonywania czynności związanych z przedmiotem oferty,
- c) posiada uregulowane zobowiązania wobec US i ZUS,
- d) wykonawca spełnia warunki zgodne z art.57 ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dn. 11.09.2019 r.

6. Odpowiedzi z ofertą należy dostarczyć osobiście, listownie na adres Szkoły Podstawowej nr 3 lub przesłać drogą elektroniczną do dnia 15.12.2023 roku do godz.10:00 na adres e-mail: [kierownik.gospodarczy@sp3.wroc.pl](mailto:kierownik.gospodarczy@sp3.wroc.pl)

*mgr Irena Sienkiewicz - Szyperska*  
*Dyrektor Szkoły Podstawowej nr 3 im. M. Zaruskiego we Wrocławiu*