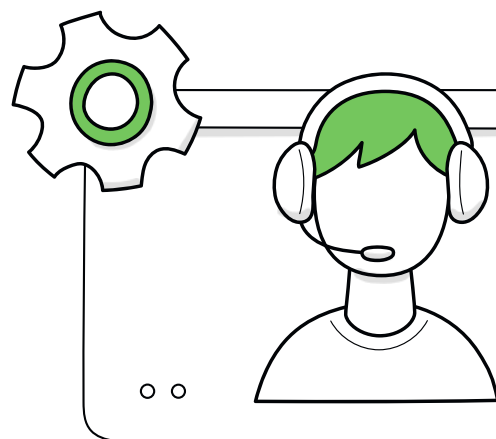




Jak skontaktować się z serwisem i wsparciem technicznym?

Wszystkie poniższe informacje dostępne są również na stronie <https://www.acer.com/pl-pl/support/contact-acer/service-contact>



Kontakt z serwisem i wsparciem technicznym:

1. Przygotowanie informacji: Zanim się skontaktujesz, upewnij się, że masz poniższe informacje przygotowane:
 - Numer SNID lub numer seryjny sprzętu (Jeśli nie wiesz, jak znaleźć numer seryjny lub SNID, zobacz instrukcję poniżej).
 - Jeśli to możliwe, miej dostęp do urządzenia, o którym chcesz rozmawiać.
2. Numer seryjny lub SNID: Jeśli nie wiesz, gdzie znaleźć numer seryjny lub SNID swojego urządzenia, skorzystaj z tej instrukcji:
 - <https://community.acer.com/pl/kb/articles/57-lokalizacja-snid-badz-numeru-seryjnego>
3. Naprawa w toku: Jeśli skontaktujesz się w związku z urządzeniem w trakcie naprawy, przygotuj również numer zlecenia, który otrzymałeś przy otwarciu zgłoszenia naprawy.
4. Godziny działania serwisu: Pamiętaj, że serwis działa od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 17:00. W dni świąteczne serwis jest nieczynny.
5. Opcje kontaktu: Masz kilka opcji, jak się z nami skontaktować:
 - Portal samoobsługi: Odwiedź nasz portal samoobsługi, gdzie możesz zgłosić sprzęt do naprawy lub sprawdzić status naprawy.
 - Zgłoszenie online: Prześlij zapytanie wykorzystując formularz online dostępny na naszej stronie.
 - Przewodnik wideo: W bibliotece video "How-To Videos" znajdziesz pomocne materiały wideo (język angielski).
 - Czat: Skorzystaj z opcji czatu z naszymi konsultantami, aby uniknąć oczekiwania w kolejce telefonicznej.
 - Wsparcie telefoniczne: Jeśli wolisz rozmowę głosową, możesz skontaktować się z nami telefonicznie pod numerem 22 209 89 88. Pamiętaj, że mogą obowiązywać opłaty zgodne ze stawką lokalnego operatora.
 - Nagrywanie rozmów: W celu poprawy jakości usług, informujemy, że rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane.

Informacje o kosztach: Zauważ, że koszty rozmowy telefonicznej mogą zależeć od stawki lokalnego operatora. Upewnij się, że masz na to przygotowane środki. Pamiętaj, że wybór metody kontaktu zależy od Twoich preferencji i potrzeb. Wybierz opcję, która dla Ciebie będzie najwygodniejsza i najbardziej odpowiednia do Twojej sytuacji.

Urządzenia Acer naprawiane są w centrum Asplex we Wrocławiu. Serwis Acer – Asplex to dedykowane wsparcie techniczne i naprawy dla produktów Acer, oferujące kompleksową pomoc przy problemach technicznych oraz naprawach sprzętu. Dzięki profesjonalnej obsłudze, klientom dostępne są różnorodne metody kontaktu, w tym portal samoobsługi, wsparcie telefoniczne i czat, zapewniając szybką i skuteczną pomoc w rozwiązaniu wszelkich kwestii związanych z urządzeniami Acer.