

## **Zarządzenie nr 11/2021**

**Dyrektora Szkoły Podstawowej nr 2 im. J. Nojiego w Drezdenku**

**z dnia 20 lipca 2021 roku**

w sprawie: **poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz skarg na brak dostępności w Szkole Podstawowej nr 2 im. J. Nojiego w Drezdenku**

Na podstawie art. 4 i art. 32 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1062) oraz art. 18 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 848)

zarządzam, co następuje:

**§ 1.** Pracownicy Szkoły Podstawowej nr 2 im. J. Nojiego w Drezdenku zobowiązani są do obsługi i udzielania pomocy wszystkim osobom na równych prawach, w szczególności osobom ze szczególnymi potrzebami.

**§ 2. 1.** Przy zlecaniu lub powierzeniu realizacji zadań publicznych finansowanych ze środków budżetu Gminy Drezdenko lub udzielania zamówień publicznych podmiotom innym niż podmioty publiczne należy w treści umowy określić warunki służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych, z uwzględnieniem minimalnych wymagań dotyczących dostępności architektonicznej, dostępności cyfrowej i dostępności informacyjno-komunikacyjnej określonych w art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w ramach umowy następuje, o ile to możliwe, z uwzględnieniem uniwersalnego projektowania.

**§ 3. 1.** Każdej osobie, bez konieczności wykazania interesu prawnego lub faktycznego przysługuje prawo poinformowania Szkoły Podstawowej nr 2 im. J. Nojiego w Drezdenku o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej w jednostce.

2. Informacje te przekazywane są dyrektorowi szkoły.

**§ 4. 1.** Każdy ma prawo wystąpić do Szkoły Podstawowej nr 2 im. J. Nojiego w Drezdenku z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej lub elementu strony internetowej, w tym elementów, o których mowa w art. 3 ust. 2 ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, oraz elementów niedostępnych cyfrowo na podstawie art. 8 ust. 1 cytowanej ustawy, albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu polegającego w szczególności na zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub za pomocą tłumacza języka migowego.

2. Żądanie, o którym mowa w ust. 1 zawiera dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem, wskazanie strony internetowej lub elementu strony internetowej Szkoły Podstawowej nr 2 im. J. Nojiego w Drezdenku, które mają być dostępne cyfrowo, wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem i wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.

3. Zapewnienie dostępności cyfrowej następuje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.

4. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie może nastąpić w terminie 7 dni, Szkoły Podstawowej nr 2 im. J. Nojiego w Drezdenku powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz terminie, w którym zapewni dostępność cyfrową wskazaną w żądaniu, jednak nie dłuższym niż dwa miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

5. Szkoły Podstawowej nr 2 im. J. Nojiego w Drezdenku odmawia zapewnienia dostępności cyfrowej elementu strony internetowej, jeżeli wiązałoby się to z ryzykiem naruszalności integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.

6. Jeżeli Szkoła Podstawowa nr 2 im. J. Nojiego w Drezdenku nie jest w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej zgodnie z żądaniem, powiadamia niezwłocznie osobę występującą z żądaniem o przyczynach braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu.

7. W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub wskazanego elementu strony internetowej wskazanych w żądaniu albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu przez osobę występującą z żądaniem, osoba ta ma prawo do złożenia skargi do Szkoły Podstawowej nr 2 im. J. Nojiego w Drezdenku w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej.

8. Do skarg rozpatrywanych w postępowaniach, w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej mają zastosowanie przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.

§ 5. 1. Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić do Szkoły Podstawowej nr 2 im. J. Nojiego w Drezdenku z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.

2. Wniosek o zapewnienie dostępności zawiera dane kontaktowe wnioskodawcy, wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym, wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą oraz wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy. Przykładowy wzór wniosku stanowi załącznik nr 1 do zarządzenia.

3. Wniosek przekazywany jest do dyrektora szkoły.

4. W przypadku niekompletnego wniosku, dyrektor niezwłocznie kontaktuje się z wnioskodawcą w celu uzupełnienia przez wnioskodawcę braków formalnych.

5. Zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku następuje bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie 14 dni od złożenia wniosku albo w terminie nie dłuższym niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku, jeżeli zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku, nie jest możliwe w terminie 14 dni a podmiot publiczny niezwłocznie powiadomił wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazał nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od złożenia wniosku.

6. W przypadkach uzasadnionych wyjątkowymi okolicznościami, gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, Szkoła Podstawowa nr 2 im. J. Nojiego w Drezdenku niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności z uzasadnieniem swojego stanowiska oraz z określeniem zapewnienia dostępu alternatywnego, o którym mowa w art. 7 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

**§ 6.** Wnioskodawca ma prawo złożenia skargi na brak dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej, jeżeli Szkoła Podstawowa nr 2 im. J. Nojiego w Drezdenku nie zapewniła wnioskodawcy dostępności:

- 1) w terminie 14 dni od złożenia wniosku o zapewnienie dostępności i w sposób określony we wniosku;
- 2) w terminie nie dłuższym niż 2 miesiące od złożenia wniosku o zapewnienie dostępności po powiadomieniu wnioskodawcy o przyczynach opóźnienia i wskazanym nowym terminie;
- 3) z powodów określonych w zawiadomieniu, o którym mowa w § 5 ust. 6.

**§ 7. 1.** Skargę na brak dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej w Szkole Podstawowej nr 2 im. J. Nojiego w Drezdenku wnosi się do Prezesa Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w Warszawie, Al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa, w terminie 30 dni od dnia, w którym upłynął termin określony w § 6 pkt 1 lub wskazany w powiadomieniu, o którym mowa w § 6 pkt 2, lub otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w § 6 pkt 3.

2. Skarga powinna spełniać wymagania formalne określone we wniosku o zapewnienie dostępności, o których mowa w § 5 ust. 2, z tym że załączenie do skargi kopii wniosku z żądaniem zapewnienia dostępności jest wystarczające w zakresie wskazania bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność architektoniczną lub informacyjno-komunikacyjną, wskazania sposobu kontaktu z wnioskodawcą oraz wskazania preferowanego sposobu zapewnienia dostępności.

**§ 8.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania z wyjątkiem § 2, § 3, § 5, § 6 i § 7, które wchodzi w życie z dniem 6 września 2021 r.

.....  
miejscowość

.....  
data

.....  
.....  
.....  
(dane kontaktowe wnioskodawcy)

**Szkoła Podstawowa nr 2 im. J. Nojiego  
plac Wolności 8  
66-530 Drezdenko**

**Wniosek  
o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej**

1. Wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym.

.....  
.....  
.....

2. Wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą.

.....  
.....  
.....

3. Wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności (lub wpisać nie dotyczy).

.....  
.....  
.....

.....  
(podpis wnioskodawcy  
lub przedstawiciela ustawowego)